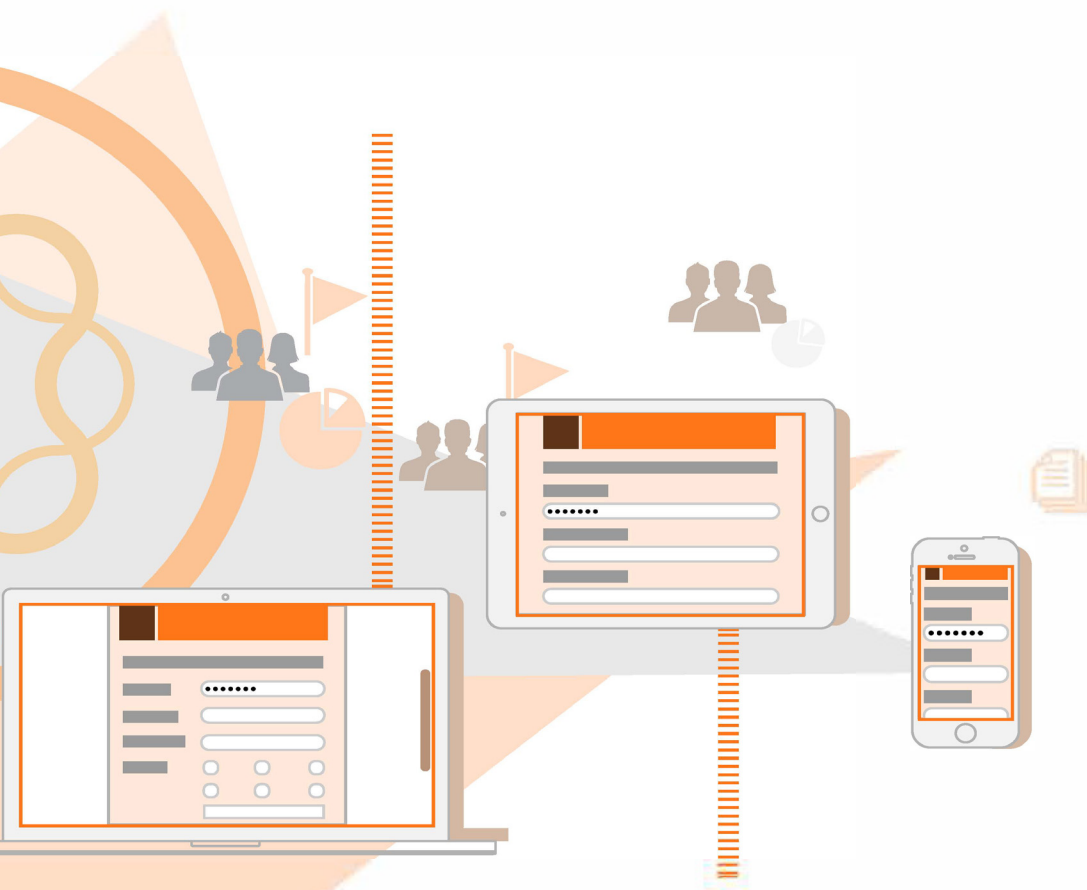

Préparation à la mise à niveau d'AEM Forms



AEM 6.3 Forms

Informations juridiques

Pour consulter les informations juridiques, voir <https://helpx.adobe.com/fr/legal/legal-notice.html>.

Table des matières

Chapitre 1 : A propos de ce document	1
Contenu de ce document	1
À qui est destiné ce document ?	1
Conventions utilisées dans ce document	2
Informations complémentaires	3
Chapitre 2 : Introduction à la mise à niveau vers AEM Forms on JEE	4
Mise à niveau vers AEM 6.3 Forms on JEE	4
Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss clé en main	4
Aide de Configuration Manager	5
Principales tâches de mise à niveau	5
Chapitre 3 : Description des modifications apportées à AEM Forms on JEE	7
Protection de vos investissements informatiques par la mise à niveau d'AEM Forms on JEE	7
Compatibilité avec Adobe Reader	7
Présentation de la mise à niveau	8
Mise à niveau vers AEM Forms on JEE à l'aide de Configuration Manager	8
Mise à niveau des bibliothèques clientes	9
JBoss Application Server	9
WebLogic Server	9
Problèmes généraux	9
Mise à niveau de Connectors for ECM	10
Chapitre 4 : Préparation de votre environnement pour la mise à niveau	11
Avant de commencer la mise à niveau	11
Sauvegarde de l'environnement existant AEM Forms	11
Collecte des informations nécessaires avant le démarrage	12

Définition des ports importants	12
Noms de serveur	13
Chapitre 5 : Configuration requise	14
Préparation de l'environnement du serveur	14
Mises à niveau statique ou dynamique	14
Plateformes prises en charge pour une mise à niveau statique	14
Plateformes prises en charge	15
Droits requis pour l'installation sous Windows	15
Autorisations minimales pour l'utilisateur de la base de données	15
Répertoire de stockage global de documents	16
Emplacement du répertoire de stockage global de documents	16
Facteurs de dimensionnement du répertoire de stockage global de documents	17
Sécurisation du répertoire de stockage global de documents	17
Sauvegarde du répertoire de stockage global de documents	17
Synchronisation des horloges	18
Configurations requises supplémentaires (facultatif)	18
Configuration requise supplémentaire	18
Configuration requise supplémentaire pour les plateformes Linux et UNIX	19
Configuration du protocole LDAP	22
Mise à niveau : processus impliquant des variables de formulaire de document et des signatures numériques	22
Autres configurations requises pour PDF Generator	23
Autres configurations requises pour Connector for EMC Documentum	33
Autres configurations requises pour Connector for IBM Content Manager	33
Autres configurations requises pour Connector for IBM FileNet	35
Service de passerelle de migration centrale	36
Prise en charge d'IPv6 par AEM Forms on JEE	38
Chapitre 6 : Annexe : Configurations requises supplémentaires	41
Configuration requise supplémentaire pour les plateformes Linux et UNIX	41
Installation et configuration du codage de caractères UTF-8	41
Solaris	42
Linux	43
Configuration des valeurs limites relatives aux fichiers sur les systèmes d'exploitation autres que Windows	43
Configuration du protocole LDAP	44
Mise à niveau : processus impliquant des variables de formulaire de document et des signatures numériques	45
Autres configurations requises pour PDF Generator	45
Compte utilisateur pour Windows	45
Compte utilisateur pour les systèmes d'exploitation autres que Windows	46
Utilisation de serveurs d'applications 64 bits avec PDF Generator	46
Installation du logiciel de conversion des fichiers natifs	47
Installation d'Acrobat pour PDF Generator	48

Configuration d'Acrobat pour l'utilisation de polices SHX (Windows uniquement)	48
QuickTime 7	49
Définition des variables d'environnement	49
Configuration de PDF Generator sur une machine distante	49
Outil de ligne de commande Service Control Manager	50
Configuration en mode sans affichage	50
Activation des conversions de fichiers multithreads et de la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour PDF Generator	51
Prise en charge de plusieurs utilisateurs avec PDF Generator	53
Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus (Windows uniquement)	53
Lien symbolique sur plateforme Linux	54
Lien symbolique sur plateforme Solaris 11	54
Autres configurations requises pour Red Hat Enterprise Linux 6 (RHEL6)	54
Configuration de comptes utilisateur pour des conversions de fichiers multithreads . . .	55
Utilisation manuelle restreinte d'Acrobat	56
Autres configurations requises pour Connector for EMC Documentum	56
Autres configurations requises pour Connector for IBM Content Manager	56
Configuration de la connexion d'une seule banque de données IBM Content Manager . . .	56
Configuration de connexions pour plusieurs banques de données IBM Content Manager . .	57
Configuration de la connexion de plusieurs utilisateurs à la banque de données IBM Content Manager	58
Autres configurations requises pour Connector for IBM FileNet	59
IBM FileNet 5.0	59
IBM FileNet 5.2	59
Service de passerelle de migration centrale	59
Utilisation autorisée de la passerelle de migration centrale	60
Considérations relatives à l'installation	60
Installations clé en main d'AEM Forms on JEE	60
Installations personnalisées d'AEM Forms on JEE	61
Prise en charge d'IPv6 par AEM Forms on JEE	61
Configurations IPv6 prises en charge	62
Instructions pour l'implémentation d'IPv6	62
Configuration d'IPv6 pour JBoss	63

1. A propos de ce document

1.1. Contenu de ce document

Ce document présente les informations suivantes :

- Des informations concernant les modifications apportées à AEM 6.3 Forms on JEE susceptibles d'avoir des répercussions sur la planification de votre mise à niveau, et un aperçu du déroulement de la mise à niveau, comprenant une description des tâches correspondantes ;
- Les tâches à effectuer pour vous assurer que la mise à niveau s'exécute correctement, avec un temps mort minimal au niveau du serveur (y compris la sauvegarde du serveur de formulaires existant et l'application de correctifs sur le serveur d'applications, selon les besoins)
- La configuration matérielle et logicielle requise, ainsi que les éléments qui *doivent* déjà être mis en place pour que AEM 6.3 Forms on JEE puisse être mis à niveau.

REMARQUE : Si vous envisagez une mise à niveau à l'aide de la méthode clé en main pour JBoss, vous n'aurez pas à effectuer bon nombre des étapes décrites dans ce document. Il est recommandé de consulter la section Description des modifications apportées à AEM Forms on JEE. Toutefois, toutes les informations préparatoires pour une mise à niveau clé en main, notamment la configuration système requise, sont incluses dans le document [Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss clé en main](#).

Une fois les tâches de ce document réalisées, passez au document Mise à niveau vers AEM Forms on JEE correspondant à votre serveur d'applications.

1.2. À qui est destiné ce document ?

Ce document est destiné aux administrateurs ou aux développeurs chargés de préparer les serveurs d'applications et de base de données pour les environnements de développement, de gestion intermédiaire et de production avant d'installer, de configurer, de mettre à niveau, d'administrer et de déployer AEM Forms on JEE.

Il s'adresse donc à un public familiarisé avec les serveurs d'applications, les systèmes d'exploitation, les serveurs de base de données ainsi que les environnements Web.

1.3. Conventions utilisées dans ce document

Ce document utilise les conventions de désignation ci-après pour les chemins d'accès aux fichiers courants.

Nom	Description	Valeur par défaut
<i>[racine formulaires aem]</i>	Répertoire d'installation utilisé pour tous les modules AEM Forms on JEE. Le répertoire contient des sous-répertoires pour Configuration Manager, SDK et les modules sous licence (avec la documentation produit). Il comprend également les sous-répertoires associés aux technologies tierces.	Windows : C:\Adobe\Adobe_Experience_Manager_Forms Linux et UNIX : /opt/adobe/Adobe_Experience_Manager_Forms
<i>[racine du serveur d'applications]</i>	Répertoire de base du serveur d'applications qui exécute les services faisant partie d'AEM Forms on JEE.	JBoss sous Windows : C:\jboss\ JBoss sous Linux : /opt/jboss/ WebSphere sous Windows : C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\ WebSphere sous Linux et UNIX : /opt/IBM/WebSphere/AppServer/ WebSphere sous AIX : /usr/IBM/WebSphere/AppServer ou /opt/IBM/WebSphere/AppServer/ WebLogic Server sous Windows : C:\Oracle\Middleware\wlserver_<version>\ WebLogic Server sous Linux et Solaris : /opt/Oracle/Middleware/wlserver_<version>/
<i>[domaine du serveur d'applications]</i>	Domaine configuré sur le serveur d'applications WebLogic.	WebLogic Server sous Windows : C:\Oracle\Middleware\user_projects\ domains\base_domain WebLogic Server sous Linux et UNIX : /opt/Oracle/Middleware/user_projects/domain s\base_domain
<i>[CRX_accueil]</i>	Répertoire utilisé pour l'installation du référentiel CRX.	Sous Windows : C:\Adobe\Adobe_Experience_Manager_Forms\ crx-repository Sous Linux, UNIX et AIX : /opt/adobe/Adobe_Experience_Manager_Forms/ crx-repository

REMARQUE : Ce document utilise les termes d'Adobe Experience Manager forms et d'AEM Forms on JEE de manière interchangeable.

Dans ce document, la plupart des informations concernant l'emplacement des répertoires s'appliquent à toutes les plateformes (tous les noms de fichier et chemins d'accès respectent la casse sur Linux et UNIX®). Les informations concernant une plateforme spécifique sont indiquées le cas échéant.

1.4. Informations complémentaires

Les ressources indiquées dans ce tableau peuvent vous aider à découvrir Forms on JEE.

Pour plus d'informations sur	Voir
Mise à niveau à l'aide de la procédure clé en main	Mise à niveau d'AEM Forms on JEE pour JBoss clé en main
Mise à niveau à partir d'AEM Forms on JEE pour les serveurs JBoss, WebSphere et WebLogic	Mise à niveau vers AEM Forms on JEE
Toute la documentation disponible pour AEM Forms on JEE	Documentation d'AEM Forms on JEE
Mises à jour des correctifs, notes techniques et informations complémentaires sur cette version du produit	Service de support aux entreprises d'Adobe®

2. Introduction à la mise à niveau vers AEM Forms on JEE

Cette section fournit des informations sur la documentation destinée à vous faire comprendre le processus de mise à niveau. Elle fournit également une description approfondie des tâches impliquées dans la mise à niveau des versions précédentes vers AEM 6.3 Forms on JEE.

Avant de lire ce document, assurez-vous d'avoir lu le guide [Aide-mémoire et planification de la mise à niveau](#).

2.1. Mise à niveau vers AEM 6.3 Forms on JEE

Les documents Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss, Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour WebSphere et Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour WebLogic fournissent les informations dont vous avez besoin pour effectuer l'installation réelle et les étapes de migration formant le processus de mise à niveau. Chaque guide est spécifique au serveur d'applications que vous utilisez.

2.1.1. Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss clé en main

Le document Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss clé en main comprend toutes les étapes requises pour la mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss et MySQL à l'aide de la méthode clé en main. Cette méthode installe, configure et met à niveau le produit.

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à l'aide de la procédure clé en main si vous avez installé les versions précédentes via JBoss clé en main et si les modules sont déployés sur l'instance JBoss incluse dans l'installation clé en main.

***REMARQUE :** L'option clé en main d'AEM Forms on JEE s'exécute uniquement sur **JBoss**. L'installation d'AEM Forms on JEE va installer et configurer ce produit. L'instance de serveur JBoss existante peut être supprimée une fois que vous avez vérifié que l'environnement fonctionne après sa mise à niveau.*

Effectuez ce type de mise à niveau pour obtenir rapidement un système AEM Forms on JEE prêt à l'emploi dans un environnement de production à petite échelle ou à des fins de démonstration, d'évaluation, de développement ou de formation. La méthode clé en main installe et configure un ensemble par défaut de produits Adobe et de tiers destiné à constituer un environnement AEM Forms on JEE fonctionnel.

***REMARQUE :** Pour effectuer une mise à niveau à l'aide de la procédure clé en main, vous n'aurez pas à effectuer bon nombre des étapes décrites dans ce document (Préparation à la mise à niveau vers AEM Forms on JEE). Il est recommandé de consulter la section Description des modifications apportées à AEM Forms on JEE. Toutefois, toutes les informations préparatoires pour les mises à niveau clé en main, y compris la configuration système requise, sont incluses dans la section Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss clé en main.*

Vous pouvez effectuer la mise à niveau en utilisant la méthode clé en main si votre système AEM Forms on JEE réside sur un autre ordinateur. Toutefois, vous devrez dans ce cas configurer séparément la base de données et le répertoire de stockage global de documents. Les tâches principales impliquées sont les suivantes :

- Copiez manuellement le répertoire de stockage global de documents sur le nouvel ordinateur.
- Copiez manuellement le répertoire crx-repository.
- Restaurez manuellement la sauvegarde de votre base de données sur le nouvel ordinateur.
- Fournissez le détail du nouveau répertoire de stockage global de documents et de la base de données lors de la configuration.

REMARQUE : Lors de la mise à niveau vers AEM Forms on JEE à l'aide de la procédure clé en main, vous devez spécifier les mêmes informations d'identification de base de données que celles indiquées pour votre installation clé en main de précédente.

REMARQUE : La mise à niveau d'AEM 6.3 Forms ne migre pas le référentiel. Vous devez migrer manuellement le référentiel après l'exécution de la mise à niveau.

2.1.2. Aide de Configuration Manager

Une partie de la mise à niveau est effectuée à l'aide de Configuration Manager, un outil de type assistant qui vous guide tout le long de la mise à niveau et vous invite à fournir les informations requises. Dans tous les écrans de Configuration Manager, la touche F1 permet d'afficher une boîte de dialogue Aide correspondante.

Pour plus d'informations sur Configuration Manager, reportez-vous au document Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications, indiqué plus haut dans cette section.

2.2. Principales tâches de mise à niveau

Cette section décrit les principales étapes formant le processus de mise à niveau, de la planification aux tâches de post-déploiement.

Pour effectuer la mise à niveau depuis des versions précédentes vers AEM Forms on JEE, vous devez effectuer les tâches suivantes.

Tâche	Voir
Comprendre le processus de mise à niveau (section approfondie).	Description des modifications apportées à AEM Forms on JEE
Lire le guide Aide-mémoire et planification de la mise à niveau.	Aide-mémoire et planification de la mise à niveau

Tâche	Voir
(Statique) Réutiliser ou rectifier l'instance existante du serveur d'applications pour vous assurer que vous possédez la version prise en charge. (Dynamique) Se procurer la version de serveur de base de données, la version de serveur d'application et le système d'exploitation appropriés.	Configuration requise
Veiller à disposer de toutes les informations nécessaires sur les mots de passe, les emplacements de répertoire et les informations d'identification.	Collecte des informations nécessaires avant le démarrage
Sauvegarder l'ensemble des données, ressources et répertoires.	Guide Aide-mémoire et planification de la mise à niveau
Installer AEM Forms sur JEE.	Mise à niveau d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications
Exécuter Configuration Manager pour la mise à niveau vers AEM Forms on JEE et la configuration de ce dernier.	<ul style="list-style-type: none">• Mise à niveau d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications• Aide de Configuration Manager (touche F1 dans l'écran de Configuration Manager)

3. Description des modifications apportées à AEM Forms on JEE

Pour réussir la mise à niveau vers AEM Forms on JEE depuis les versions précédentes, vous devez d'abord connaître les secteurs de votre organisation informatique concernés. Cette section fournit les informations approfondies requises pour planifier votre mise à niveau.

3.1. Protection de vos investissements informatiques par la mise à niveau d'AEM Forms on JEE

La mise à niveau d'AEM Forms on JEE est conçue pour fournir une expérience automatisée avec un minimum de tâches manuelles. Cette version continue de protéger votre investissement dans les formulaires, processus et applications mis en place autour des versions précédentes. En protégeant cet investissement, un administrateur informatique peut mettre à niveau vers AEM Forms on JEE sans l'aide des auteurs de vos formulaires, des auteurs de vos processus, ou des développeurs Java™ à l'origine des applications personnalisées pour AEM Forms.

La mise à niveau d'AEM Forms on JEE limite les modifications de sorte qu'elles n'affectent que le niveau intermédiaire de votre infrastructure d'entreprise. Par exemple, si vous utilisez Adobe Reader®, votre entreprise peut continuer d'utiliser la version existante d'Adobe Reader que vous avez déployée sur vos clients. Si vous restreignez la mise à niveau d'AEM Forms on JEE à votre niveau intermédiaire, vous minimisez l'interruption des activités au niveau du reste de votre entreprise.

3.2. Compatibilité avec Adobe Reader

L'une des principales fonctionnalités de la mise à niveau est que la version d'Adobe Reader sur le client est indépendante de la version d'AEM Forms on JEE sur le serveur. Lorsque AEM Forms on JEE affiche un formulaire, il s'affiche dans la version PDF que vous indiquez. Vous pouvez créer des formulaires qui fonctionnent mieux avec Adobe Acrobat Reader DC. Les auteurs de formulaire sont avertis s'ils choisissent d'utiliser une fonctionnalité qui n'est pas appropriée à la version spécifique d'Acrobat Reader.

Tous les formulaires sont affichés dans AEM Forms on JEE de la même façon que dans les versions précédentes. Tous les scripts que vous avez ajoutés à vos formulaires fonctionneront dans AEM Forms on JEE. Outre les fonctionnalités d'AEM Forms on JEE qui prennent en charge plusieurs versions d'Adobe Reader, Adobe Reader lui-même fonctionne également avec plusieurs versions d'AEM Forms. Vous pouvez déployer Adobe Reader DC sur vos clients sans mettre à niveau votre serveur.

3.3. Présentation de la mise à niveau

La mise à niveau des versions précédentes vers AEM Forms on JEE consiste à installer le logiciel AEM Forms on JEE configuré ultérieurement à l'aide des paramètres provenant du serveur existant. Les paramètres de configuration, les données utilisateur et les informations de travaux sont migrés vers le système AEM Forms on JEE.

La plupart des tâches de la mise à niveau sont automatisées et exécutées (avec certaines entrées utilisateur) par Configuration Manager. *Configuration Manager* est un outil utilisé pour configurer, déployer et valider les composants d'AEM Forms on JEE pour le déploiement sur le serveur d'applications. Lorsqu'il est exécuté en mode de mise à niveau, Configuration Manager effectue également les tâches de mise à niveau spécifiques, telles que la mise à niveau des paramètres et données de configuration.

Le répertoire et la base de données de stockage global de documents doivent être accessibles à Configuration Manager pendant le processus de mise à niveau.

Vous pouvez continuer d'utiliser votre base de données existante s'il s'agit d'une version compatible avec AEM Forms on JEE. Si votre base de données actuelle n'est plus prise en charge, sauvegardez vos données et restaurez-les vers une version compatible.

Si vous ne changez pas de version de serveur d'applications et effectuez une mise à niveau statique, votre serveur d'applications actuel doit être en cours d'exécution afin de pouvoir déployer les nouveaux fichiers EAR. Pour toutes les autres mises à niveau, l'ancien serveur d'applications ne doit pas nécessairement être en cours d'exécution pendant le processus. Pour plus d'informations sur la mise à niveau statique ou dynamique, voir Mise à niveau statique ou dynamique

3.3.1. Mise à niveau vers AEM Forms on JEE à l'aide de Configuration Manager

La mise à niveau vers les modules AEM Forms on JEE implique les tâches suivantes :

- 1) Installation des fichiers produit d'AEM Forms on JEE.
- 2) Exécution de Configuration Manager pour lancer le processus de configuration, de mise à niveau et de déploiement. Les quatre étapes suivantes (ci-dessous) font partie de ce processus.
- 3) Mise à niveau et déploiement des fichiers EAR d'AEM Forms on JEE sur le serveur d'applications.
REMARQUE : Pour une mise à niveau statique, vous devez annuler manuellement le déploiement des fichiers EAR AEM Forms existants sur le serveur d'applications.
- 4) Démarrage d'AEM Forms on JEE sur le serveur d'applications, de sorte qu'ils soient disponibles pour accepter les requêtes des utilisateurs. Cette tâche s'effectue automatiquement après le déploiement des fichiers EAR. Vous devez toutefois démarrer le serveur manuellement s'il ne démarre pas automatiquement.
- 5) Initialisation de la base de données d'AEM Forms on JEE de sorte que les modifications de schémas spécifiques d'AEM Forms on JEE soient ajoutées à la base de données sans affecter les données existantes.

REMARQUE : Cette étape est obligatoire et ne doit pas être ignorée pendant la mise à niveau. Elle n'affecte en aucune manière les données existantes.

- 6) Application d'un correctif de nouvelle version aux composants d'AEM Forms on JEE et déploiement des composants d'AEM Forms on JEE, le cas échéant.
- 7) Migration des données essentielles vers la base de données, ainsi que toutes les autres données, telles que les enregistrements de contrôle envoyés ou les données historiques associées aux processus de formulaires.

3.4. Mise à niveau des bibliothèques clientes

3.4.1. JBoss Application Server

Si vos applications personnalisées utilisent des fichiers JAR (client-libs) propres à JBoss, vous devez vous assurer que ces fichiers sont également mis à jour dans les applications personnalisées, afin d'éviter tout problème d'utilisation.

Les bibliothèques clientes JBoss se trouvent dans le répertoire *client* dans `third_party/jboss.zip` sur le support d'installation d'AEM Forms on JEE (DVD ou ESD).

3.4.2. WebLogic Server

Pour WebLogic, ajoutez le fichier client JAR complet (`wlfullclient.jar`) pour WebLogic au chemin de classe de l'application personnalisée. Si vos applications clientes s'exécutent sur la version 5 du JDK, utilisez un fichier JAR différent. Vous devez créer manuellement le fichier client JAR complet pour WebLogic. Pour plus d'informations, consultez la documentation de WebLogic.

3.4.3. Problèmes généraux

Si vos applications personnalisées utilisent le fichier `adobe-livecycle-client.jar`, une exception peut s'afficher dans les journaux du serveur d'applications après la mise à niveau, lors de l'utilisation de ces applications. Cette exception peut être semblable à la suivante :

```
java.io.FileNotFoundException: Response: '403: Forbidden' for url:  
'http://localhost:8080/DocumentManager'
```

Pour éviter ces erreurs lors de l'exécution de vos applications personnalisées, effectuez l'une des opérations suivantes (la première opération est la meilleure méthode) :

- Remplacez le fichier `adobe-lifecycle-client.jar` utilisé dans votre application personnalisée par le fichier `adobe-lifecycle-client.jar` d'AEM Forms on JEE dans `[racine aem-forms]/sdk/client-libs/common`.
- Connectez-vous à Administration Console et cliquez sur **Paramètres > Paramètres de Core System > Configurations**. Sélectionnez les options **Autoriser le téléchargement de documents non sécurisés à partir d'applications Flex** et **Autoriser le téléchargement de documents non sécurisés à partir d'applications du SDK Java**, puis cliquez sur **OK** et redémarrez votre serveur d'applications.

3.5. Mise à niveau de Connectors for ECM

La mise à niveau des connecteurs est prise en charge dans tous les cas de figure. Toutefois, les étapes sont différentes en fonction du support pour la version du serveur de votre connecteur, dans AEM Forms on JEE. La mise à niveau de Connectors for ECM est prise en charge :

- Si votre serveur ECM actuel est une version prise en charge dans AEM Forms on JEE, vous pouvez effectuer la mise à niveau sans problème.
- Si la version de votre serveur ECM actuel n'est pas prise en charge, exécutez d'abord la mise à niveau d'AEM Forms on JEE. Une fois AEM Forms on JEE mis à niveau, vous pouvez effectuer la mise à niveau de votre serveur ECM vers une version prise en charge. Installez le nouveau client ECM, puis configurez vos applications pour qu'elles fonctionnent avec le client.

REMARQUE : Si le serveur de contenu ECM est mis à niveau avant Connector for IBM FileNet ou si Connector for EMC Documentum est mis à niveau vers AEM Forms on JEE, les informations de configuration d'exécution pour AEM Forms on JEE, telles que les verrous partagés sur les ressources, ne seront plus disponibles et sont migrées sur AEM Forms on JEE.

Pour connaître les versions d'ECM prises en charge, voir Configuration requise.

4. Préparation de votre environnement pour la mise à niveau

4.1. Avant de commencer la mise à niveau

Avant de commencer la mise à niveau, exécutez les tâches suivantes afin de préparer votre environnement :

- Déterminez si votre plateforme existante (serveur d'applications, base de données, système d'exploitation ou matériel) est prise en charge par AEM Forms on JEE. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Combinaisons de plateformes prises en charge par AEM Forms](#).
- Lisez le guide [Aide-mémoire et planification de la mise à niveau](#) et effectuez toutes les tâches de vérification et les contrôles de validation sur votre environnement existant.
- Selon les résultats du document [Aide-mémoire et planification de la mise à niveau](#), mettez à jour les flux de travaux basés sur QPAC vers DSC. Pour ce faire, utilisez l'outil de mise à niveau de processus Workbench (versions 9.0 ou ultérieures) ou écrivez manuellement les opérations de service et DSC.
- L'architecture et les topologies recommandées pour AEM 6.3 Forms diffèrent de celles de LiveCycle ES4 SP1. Vous pouvez avoir besoin de modifier la topologie actuelle. Pour connaître l'architecture et les topologies recommandées, consultez le document [Topologies d'architecture et de déploiement pour AEM Forms](#).

4.2. Sauvegarde de l'environnement existant AEM Forms

Avant de lancer la procédure de mise à niveau, vous devez sauvegarder la totalité des fichiers et répertoires associés au déploiement précédent, y compris le SDK Java, les fichiers d'installation et le contenu des dossiers de contrôle. Vous devez utiliser des stratégies de sauvegarde à froid pour sauvegarder votre environnement AEM Forms existant.

Les fichiers et répertoires à sauvegarder sont décrits dans la section Fichiers à sauvegarder et à récupérer de l'[Aide à l'administration](#).

Pour plus d'informations sur la sauvegarde des fichiers et dossiers nécessaires, voir la section Sauvegarde et récupération d'AEM Forms de l'[Aide à l'administration](#).

IMPORTANT : Assurez-vous que le serveur de formulaires est arrêté avant de sauvegarder vos fichiers et répertoires. Assurez-vous également d'effectuer d'abord une sauvegarde de la base de données avant de sauvegarder le répertoire de stockage global de documents.

4.3. Collecte des informations nécessaires avant le démarrage

Cette section fait office d'aide-mémoire pour les informations à collecter avant d'effectuer la mise à niveau. Pendant la mise à niveau, vous êtes invité à fournir ces informations. Si vous vous assurez de leur disponibilité avant de commencer, vous pouvez accélérer la procédure et réduire le temps mort du serveur.

4.3.1. Définition des ports importants

Notez le numéro du port JNDI de votre serveur d'applications (JBoss, WebLogic ou WebSphere) et le numéro du port d'écoute de votre instance de base de données, que vous prévoyez d'utiliser pour la mise à niveau vers AEM Forms.

Si vous n'êtes pas certain des ports utilisés par la base de données, contactez votre administrateur de base de données.

JBoss :

- 1) Accédez au répertoire approprié :
 - Lors de la mise à niveau vers AEM Forms sur JEE pour JBoss, accédez au dossier approprié :
 - Si vous utilisez JBoss clé en main, recherchez le répertoire [racine du serveur d'applications]/server/lc_turnkey/conf.
 - Si vous utilisez JBoss préconfiguré par Adobe, recherchez le répertoire [racine du serveur d'applications]/server/lc_<type de base de données>/conf.
 - Si vous avez téléchargé JBoss depuis Internet, accédez au répertoire [racine du serveur d'applications]/standalone/configuration.
- 2) Ouvrez le fichier standalone.xml.
- 3) Recherchez l'élément `socket-binding-group`. Le port du serveur JNDI doit être répertorié dans celui-ci.

WebSphere

- 1) Connectez-vous à la console d'administration WebSphere.
- 2) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Servers > Server Types > WebSphere Application Servers**.
- 3) Dans le volet de droite, cliquez sur le nom du serveur.
- 4) Sous Communications, cliquez sur **Ports** et recherchez la valeur de `BOOTSTRAP_ADDRESS`.

WebLogic

Pour WebLogic, le port de serveur JNDI est généralement identique au port HTTP du serveur créé pour héberger l'installation précédente. Si un serveur géré est configuré pour le déploiement de la version précédente, le port JNDI doit être le même que le port HTTP utilisé par le serveur géré.

4.3.2. Noms de serveur

Si vous effectuez une mise à niveau par étape des fichiers de produit et qu'AEM Forms est exécuté sur un serveur différent du serveur cible, vous devez connaître le nom d'hôte du système sur lequel AEM Forms sera déployé.

5. Configuration requise

5.1. Préparation de l'environnement du serveur

Exécutez les tâches suivantes pour préparer l'environnement de votre serveur :

- 1) Lisez le document [Plateformes prises en charge pour AEM Forms on JEE](#) et vérifiez la compatibilité de vos logiciels, matériels, systèmes d'exploitation, serveur d'applications, bases de données, JDK et autres infrastructures.
- 2) Installez et configurez le système d'exploitation et mettez-le à jour à l'aide de tous les correctifs et Service Packs nécessaires.
- 3) Installez et configurez le serveur de base de données.
- 4) Installez et configurez le serveur d'applications.

5.2. Mises à niveau statique ou dynamique

Mise à niveau statique : si vous effectuez la mise à niveau d'un système WebSphere , appliquez les derniers Fix Packs d'IBM.

Mise à niveau dynamique : si vous effectuez une mise à niveau dynamique, préparez le serveur d'applications en suivant les instructions de ce document.

Lorsque vous êtes prêt à effectuer la mise à niveau vers AEM Forms on JEE, consultez le document suivant pour obtenir les instructions nécessaires :

- [Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss](#)
- [Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour WebLogic](#)
- [Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour WebSphere](#)
- [Mise à niveau vers AEM Forms on JEE pour JBoss clé en main](#)

5.2.1. Plateformes prises en charge pour une mise à niveau statique

La possibilité d'effectuer une mise à niveau statique vers AEM Forms on JEE dépend de la version précédente du serveur à partir duquel vous effectuez la mise à niveau.

Si AEM 6.1 Forms et AEM 6.2 Forms sont installés dans un environnement décrit dans le document [Combinaisons de plateformes prises en charge](#), vous pouvez exécuter une mise à niveau statique.

5.3. Plateformes prises en charge

5.4. Droits requis pour l'installation sous Windows

Lors de l'installation sous Windows, vous devez utiliser un compte pourvu des droits d'administrateur. Si vous exécutez le programme d'installation à partir d'un compte non administrateur, saisissez les informations d'identification d'un compte disposant des droits d'administrateur. Désactivez UAC pour exécuter le processus d'installation et de configuration.

5.5. Autorisations minimales pour l'utilisateur de la base de données

Base de données	Autorisations pour l'initialisation	Autorisations pour l'exécution
Oracle	CREATE SESSION CREATE CLUSTER CREATE TABLE CREATE VIEW CREATE SEQUENCE UNLIMITED TABLE SPACE	CREATE SESSION UNLIMITED TABLE SPACE (autorisation requise uniquement si les quotas de l'utilisateur ne sont pas définis) CREATE TABLE
SQL Server - niveau de BDD	Create Table Create View Connect	Connect
SQL Server - niveau de schéma	Alter Insert Références Select Update Delete	Insert Select Update Delete
DB2	Voir DB2useraccount pour la description complète.	Voir DB2useraccount pour la description complète.

5.6. Répertoire de stockage global de documents

REMARQUE : Les tâches de cette section ne sont nécessaires que si vous modifiez l'emplacement du répertoire de stockage global de documents sur le système que vous planifiez de mettre à niveau vers AEM Forms on JEE.

Le répertoire de stockage global de documents (GDS) permet de stocker des fichiers de longue durée utilisés lors d'un processus, ainsi que des composants produit importants d'AEM Forms on JEE. La durée de vie des fichiers de longue durée permet d'effectuer plusieurs redémarrages d'un système AEM Forms on JEE et peut être de plusieurs jours, voire de plusieurs années. Ces fichiers peuvent inclure des fichiers PDF, des stratégies ou des modèles de formulaire.

Les fichiers de longue durée sont les principaux acteurs de la plupart des déploiements d'AEM Forms on JEE. Si certains documents à long terme sont perdus ou corrompus, le serveur peut devenir instable et inutilisable pour une mise à niveau. Les documents d'entrée pour un appel de travaux asynchrones sont également stockés dans le répertoire de stockage global de documents et doivent être disponibles pour traiter les demandes.

Vous pouvez réutiliser le répertoire de stockage global de documents existant ou copier son contenu à un nouvel emplacement.

5.6.1. Emplacement du répertoire de stockage global de documents

Configurez l'emplacement de votre répertoire de stockage global de documents à l'aide de Configuration Manager, après avoir installé AEM Forms on JEE. Le répertoire de stockage global de documents indiqué doit proposer une disponibilité maximale et un temps d'accès minimal pour de meilleures performances. Si le répertoire de stockage global de documents figure sur un lecteur réseau partagé, il est recommandé de spécifier l'emplacement dans le style UNC en tant que `\\nom_ordinateur\GDS`.

Si vous avez modifié l'emplacement du répertoire de stockage global de documents lors de l'installation d'AEM Forms on JEE, vous pouvez déterminer l'emplacement du répertoire comme suit :

- 1) Connectez-vous à Administration Console et cliquez sur Paramètres > Paramètres de Core System > Configurations.
- 2) Notez l'emplacement indiqué dans la zone Répertoire de stockage global de documents.

Si vous devez modifier l'emplacement du répertoire de stockage global de documents (GDS) après avoir terminé l'installation (voir [Aide à l'administration d'AEM Forms on JEE](#)), nous vous recommandons de prévoir un emplacement approprié pour ce répertoire GDS.

IMPORTANT : le déploiement des modules échoue sous Windows si le répertoire de stockage global de documents se situe à la racine du disque (D:\, par exemple). Pour le stockage global de documents, vous devez vous assurer que le répertoire ne se trouve pas en racine, mais bien dans un sous-répertoire du lecteur. Par exemple, il peut s'agir de D:\GDS, au lieu de D:\.

5.6.2. Facteurs de dimensionnement du répertoire de stockage global de documents

La taille du répertoire de stockage global de documents dépend des facteurs d'utilisation d'AEM Forms on JEE prévus pour le déploiement. Vous devez allouer un minimum de 10 Go d'espace disque pour le répertoire de stockage global de documents.

Si vous effectuez une mise à jour vers AEM 6.3 Forms on JEE depuis une version antérieure, vous devez prendre en compte les données existantes du répertoire de stockage global de documents lors de l'allocation de l'espace réservé au répertoire. La taille réelle requise pour le répertoire de stockage global de documents peut être supérieure à 10 Go.

Les facteurs suivants affectent également le dimensionnement :

- Le volume général des documents que traite votre installation existante. Le traitement de gros volumes de documents nécessite un répertoire de stockage global de documents plus important.
- La taille habituelle des documents traités par AEM Forms on JEE. Le traitement des documents de grande taille nécessite un répertoire de stockage global de documents partagé plus important.
- La complexité des documents traités par AEM Forms on JEE. Le traitement de documents complexes, tels que des documents traités par plusieurs services d'AEM Forms on JEE nécessite un répertoire de stockage global de documents plus important.

5.6.3. Sécurisation du répertoire de stockage global de documents

L'accès au répertoire de stockage global de documents doit être sécurisé. Les documents de longue durée de ce répertoire peuvent contenir des informations utilisateur confidentielles pouvant nécessiter des informations d'identification spécifiques lorsqu'elles sont consultées à l'aide d'AEM Forms on JEE ou des interfaces utilisateur.

Utilisez une méthode de sécurité appropriée à votre système d'exploitation. Il est préférable que seul le compte système d'exploitation utilisé pour exécuter le serveur d'applications dispose d'un accès en lecture et en écriture sur ce répertoire.

REMARQUE : La suppression de fichiers ou de répertoires du répertoire de stockage global de documents peut empêcher le fonctionnement du serveur AEM Forms on JEE.

5.6.4. Sauvegarde du répertoire de stockage global de documents

Le répertoire de stockage global de documents doit être sauvegardé pour permettre aux administrateurs de restaurer AEM Forms on JEE en cas d'échec.

Si le répertoire de stockage global de documents n'est plus disponible ou est perdu en raison d'une erreur, AEM Forms on JEE ne démarre pas tant que ce répertoire et la base de données ne sont pas restaurés à l'aide d'une sauvegarde cohérente ou qu'AEM Forms on JEE n'est pas réinitialisé au moyen d'une nouvelle installation.

5.7. Synchronisation des horloges

Assurez-vous que tous les ordinateurs d'une grappe horizontale synchronisent régulièrement leurs horloges. L'installation de votre AEM Forms on JEE risque de rencontrer des problèmes si les heures des nœuds diffèrent de plus de quelques secondes.

Appliquez les pratiques de synchronisation standard utilisées par votre réseau à tous les ordinateurs de la grappe AEM Forms on JEE.

5.8. Configurations requises supplémentaires (facultatif)

Certaines fonctionnalités/platformes ont besoin de certaines configurations supplémentaires. Si vous utilisez AEM Forms pour ces fonctionnalités/platformes, consultez le document Annexe : Configurations requises supplémentaires pour obtenir plus d'informations sur ces configurations supplémentaires :

- Plateformes Linux et UNIX
- PDF Generator
- Service Central Migration Bridge
- Prise en charge d'IPv6 par AEM Forms
- Connectors for IBM File Net, Documentum et IBM Content Manager
- Forms, Output et les services ConvertPDF
- Utilisation d'AEM Forms on JEE à l'aide d'une grappe Luna HSM
- Configuration du protocole LDAP
- Processus impliquant des variables de formulaire de document et des signatures numériques
- Certificats et informations d'identification AEM Forms

5.9. Configuration requise supplémentaire

PDF Generator, le service Central Migration Bridge, la prise en charge d'IPv6 par AEM Forms, Connectors for IBM File Net, Documentum, IBM Content Manager, Forms, Output et les services ConvertPDF et d'autres composants requièrent quelques paramètres supplémentaires. Définissez ces paramètres uniquement si vous configurez ces fonctionnalités.

5.9.1. Configuration requise supplémentaire pour les plateformes Linux et UNIX

REMARQUE : Sur les plateformes Linux et UNIX, le programme d'installation d'AEM Forms on JEE utilise le JDK installé sur l'ordinateur. Par conséquent, vous devez vous assurer d'installer la version du JDK prise en charge. Sur les autres systèmes d'exploitation, le programme d'installation utilise la JVM fournie avec le programme d'installation.

Installation et configuration du codage de caractères UTF-8

Lorsque vous installez AEM Forms on JEE sur les systèmes d'exploitation Linux ou UNIX, vous devez installer et configurer la version américaine du paramètre régional UTF-8, si ce n'est pas déjà fait. Pour que le système d'exploitation exécute cette tâche, vous aurez besoin du support d'installation (CD ou DVD).

REMARQUE : sur les plateformes Linux, ce paramètre régional est installé par défaut et appelé `en_US.utf8`. Vous pouvez le vérifier au moyen de la commande `locale -a`.

Installation du codage UTF-8 sur AIX

- 1) Vérifiez que le paramètre régional UTF-8 Anglais (Etats-Unis) n'est pas installé en saisissant la commande `locale -a` dans une invite de commande. Vérifiez que la sortie de la commande ne contient pas l'entrée `EN_US.UTF-8`.
- 2) Accédez à l'utilitaire AIX SMIT (en mode texte) en saisissant `smitty mle_add_lang` à la racine de l'invite de commande.
- 3) Dans l'écran qui s'affiche, sélectionnez **UTF-8 US English (United States) [EN_US]** dans les listes déroulantes **CULTURAL CONVENTION** et **LANGUAGE TRANSLATION**.

REMARQUE : conservez la valeur `INPUT DEVICE/DIRECTORY` comme paramètre par défaut pour `/dev/cd0`.

- 4) Appuyez sur **Entrée** pour continuer. Un message semblable à ce qui suit s'affiche :

```
installp: Device /dev/cd0 not ready for operation.  
Please insert media and press Enter to continue.
```

- 5) Insérez le disque d'installation AIX approprié dans le lecteur.
- 6) Lorsque la commande est effectuée, quittez l'utilitaire SMIT et saisissez la commande `locale -a` pour vérifier que le paramètre régional est `EN_US.UTF-8`.

Installation du codage UTF-8 sur Solaris

- 1) Vérifiez que le paramètre régional UTF-8 Anglais (Etats-Unis) n'est pas installé en saisissant la commande `locale -a` dans une invite de commande. Vérifiez que la sortie de la commande ne contient pas l'entrée `EN_US.UTF-8`.
- 2) Insérez le CD d'installation 1 de Solaris dans le lecteur et montez-le à un emplacement approprié, par exemple : `/`.

```
/cdrom/sol_10_807_sparc/s0
```


- 3) Entrez la commande suivante en tant que racine : `localeadm -a nam -d /cdrom/sol_10_807_sparc/s0`.

REMARQUE : cette commande installe l'ensemble des paramètres régionaux de la région Amérique du Nord, même si vous indiquez uniquement le paramètre régional en_US.UTF-8.

- 4) Lorsque la commande est effectuée, saisissez la commande `locale -a` pour vérifier que le paramètre régional est EN_US.UTF-8.

REMARQUE : Pour plus d'informations, voir [Installation des paramètres régionaux supplémentaires pour Solaris](#).

Solaris

REMARQUE : assurez-vous que les bibliothèques X Window sont installées sur votre système d'exploitation. Cela est nécessaire pour PDF Generator Forms Standard. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

IMPORTANT : n'utilisez pas la commande `tar` Solaris pour extraire les fichiers ou des erreurs (telles que des fichiers manquants) pourraient se produire. Téléchargez l'outil `tar` pour GNU et utilisez-le pour extraire tous les fichiers dans un environnement Solaris.

Linux

Sur les systèmes d'exploitation Linux, vérifiez les éléments suivants :

- **Toutes distributions Linux :**
 - assurez-vous que les bibliothèques X Window sont installées sur votre système d'exploitation. Cela est nécessaire pour PDF Generator et Forms. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.
 - Installez la version la plus récente des bibliothèques `libcurl`, `libcrypto` et `libssl` 32 bits.
 - Vérifiez que les répertoires `/usr/lib/X11/fonts` et `/usr/share/fonts` existent. Si les répertoires n'existent pas, utilisez la commande `ln` pour créer un lien symbolique à partir de `/usr/share/X11/fonts` vers `/usr/lib/X11/fonts` et un autre lien symbolique à partir de `/usr/share/fonts` vers `/usr/share/X11/fonts`. Vérifiez également que les polices Courier sont disponibles à l'emplacement `/usr/lib/X11/fonts`.
 - Vérifiez que toutes les polices (Unicode et non Unicode) sont disponibles dans le répertoire `/usr/share/fonts` ou `/usr/share/X11/fonts`.
 - Sur RedHat Enterprise Linux 6.x, les polices Courier ne sont pas disponibles, téléchargez le fichier d'archives `font-ibm type1-1.0.3.zip`. Extrayez le fichier d'archives vers `/usr/share/fonts`. Créez un lien symbolique de `/usr/share/X11/fonts` vers `/usr/share/fonts`. Supprimez tous les fichiers de mémoire cache des polices `.lst` dans les répertoires `Html2PdfSvc/bin` et `/usr/share/fonts`.

- **SUSE Linux** : vous devez installer la bibliothèque glibc-locale-32bit fournie avec SUSE Linux Enterprise Server. Sinon, AEM Forms on JEE ne génère aucun fichier PDF. Ce fichier de bibliothèque n'est pas installé par défaut. Vous devez utiliser l'outil YaST pour l'installer. (voir [Documentation de SUSE Linux Enterprise Server](#) pour plus d'informations.)

Si vous prévoyez d'installer AEM Forms on JEE sur SUSE Linux 11, vous devez également installer les bibliothèques libstdc++-libc6.2-2.so.3. SUSE Linux 11 n'inclut pas ces bibliothèques par défaut. Pour plus d'informations, voir [la page Web Novell](#). Ces bibliothèques sont obligatoires pour l'exécution d'Adobe Central Pro Output Server..

Configuration des valeurs limites relatives aux fichiers sur les systèmes d'exploitation autres que Windows

Pour éviter l'apparition d'erreurs de type « StuckThread » dans un environnement autre que Windows, augmentez les valeurs du paramètre rlim dans le fichier /etc/system.

- 1) **(Linux)** Recherchez et ouvrez le fichier /etc/security/limits.conf.
(Solaris) Recherchez et ouvrez le fichier /etc/system.
- 2) **(Linux)** Ajoutez les lignes suivantes au fichier /etc/security/limits.conf :

```
<app_group> soft nofile 65553  
<app_group> hard nofile 65553
```

Remplacez `<app_group>` par le groupe d'utilisateurs devant exécuter le serveur d'applications. Vous pouvez également remplacer `<app_group>` par un astérisque (*) pour inclure tous les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs.

(Solaris) Recherchez et modifiez les valeurs rlim dans le fichier /etc/system comme suit :

set rlim_fd_cur : nombre maximal initial (logique) de descripteurs de fichier par processus. Définissez cette valeur sur 65553 ou plus.

set rlim_fd_max : nombre maximal (physique) de descripteurs de fichier par processus. Définissez cette valeur sur 65553 ou plus. (cette modification n'est requise que si la valeur par défaut est inférieure à 65553). Pour pouvoir modifier cette valeur, vous devez disposer de droits de super-utilisateur.

REMARQUE : la valeur rlim_fd_max doit être égale ou supérieure à la valeur rlim_fd_cur.

- 3) Enregistrez le fichier, puis fermez-le.
- 4) Redémarrez l'ordinateur.

Vérification des paramètres mis à jour

- 1) Lancez un nouvel interpréteur de commandes.
- 2) Saisissez `ulimit -n`, puis appuyez sur **Entrée**.
- 3) Vérifiez que la valeur renvoyée correspond aux valeurs rlim que vous avez définies.

5.9.2. Configuration du protocole LDAP

Cette configuration est optionnelle et requise uniquement si vous utilisez un répertoire LDAP pour authentifier des utilisateurs.

Lorsque vous mettez à niveau le protocole LDAP, les paramètres de configuration sont automatiquement migrés.

Si vous ne disposez pas d'un serveur et d'une base de données LDAP, installez et configurez-les conformément à la documentation du fournisseur. Notez le nom et le mot de passe de l'administrateur LDAP à utiliser lors de la configuration d'AEM Forms on JEE. Configurez AEM Forms on JEE de manière à ce que l'application se connecte à la base de données LDAP après l'installation et le déploiement de vos services intégrés à AEM Forms on JEE. Pour ce faire, utilisez le service User Manager.

Consultez le document Mise à niveau d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications.

5.9.3. Mise à niveau : processus impliquant des variables de formulaire de document et des signatures numériques

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente d'AEM Forms on JEE tout en modifiant votre serveur AEM Forms on JEE, les procédures utilisant une variable Document Form ou des signatures numériques peuvent être perturbées. Ce problème survient car ces formulaires ne sont rendus qu'une seule fois, définissant ainsi l'URL d'envoi. La modification du serveur rompt ainsi le certificat.

Parmi les solutions suivantes, choisissez celle qui vous semble la plus adaptée à votre environnement AEM Forms on JEE :

Solution 1 : terminez tous les processus utilisant une variable Document Form avant d'effectuer une mise à niveau ou un déplacement vers un serveur distant. Utilisez cette méthode si vous conservez des serveurs AEM Forms on JEE hérités après la mise à niveau. Cette approche permet également d'éviter de *supprimer* des tâches à effectuer pour gérer la redirection vers les soumissions de formulaires. Cette méthode n'est pas pratique si de nombreuses procédures sont en suspens.

Solution 2 : si le serveur à mettre à niveau n'est pas mis hors service, il est préférable d'utiliser une approche de proxy inverse. Cette méthode permet de conserver le proxy inverse sur l'ancien système, jusqu'à ce que tous les processus migrés soient terminés.

Solution 3 : le module Apache `mod_rewrite` peut être utilisé pour modifier les URL intégrées dans chaque formulaire fourni au client.

REMARQUE : Si votre implémentation d'AEM Forms on JEE se déroule sur IPv6, les clients ayant recours à l'appel d'EJB pour la création de PDF signalent des exceptions. Il s'agit d'un [problème connu](#) attribué au JDK Sun 6.

5.9.4. Autres configurations requises pour PDF Generator

REMARQUE : vous ne pouvez pas utiliser le protocole Shared Printer pour l'API `SendToPrinter` sur les ordinateurs Windows 2012 sur lesquels PDF Generator est déployé. Utilisez d'autres protocoles tels que CIFS ou Direct IP.

Compte utilisateur pour Windows

Vous devez utiliser un compte utilisateur disposant des droits d'administrateur pour pouvoir effectuer les tâches suivantes :

- installation de Microsoft Office ;
- installation de PDF Generator ;
- installation d'Acrobat pour PDF Generator ;
- exécution du processus du serveur d'applications.

REMARQUE : Lorsque vous ajoutez un utilisateur pour PDF Generator, vous devez accorder le droit Remplacer un jeton de niveau processus à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications.

Compte utilisateur pour les systèmes d'exploitation autres que Windows

Vous devez utiliser un compte utilisateur disposant des droits d'administrateur pour pouvoir effectuer les tâches suivantes :

- installation de PDF Generator ;
- exécution du processus du serveur d'applications.
- Exécution de la commande `sudo`

REMARQUE : Lorsque vous ajoutez un utilisateur pour PDF Generator, vous devez accorder le droit Remplacer un jeton de niveau processus à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications.

Utilisation de serveurs d'applications 64 bits avec PDF Generator

Assurez-vous qu'un JDK Java 8 32 bits est installé, en plus de celui de 64 bits utilisé par le serveur d'applications. Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME_32`. Cette variable doit pointer vers un JDK 32 bits sur les systèmes où un serveur d'applications 64 bits est utilisé. Le chemin d'accès à utiliser varie en fonction du répertoire d'installation que vous avez spécifié et du système d'exploitation sur lequel vous effectuez l'installation.

REMARQUE : vous devez installer le JDK Sun 32 bits et configurer `JAVA_HOME_32` pour pointer vers le répertoire où il réside. Passez en revue les notes de mises à jour de Sun Java 8s > Supported System Configurations et téléchargez la version 32 bits de votre système d'exploitation.

IMPORTANT : Assurez-vous que le paramètre `JAVA_HOME_32` est défini comme variable d'environnement uniquement et ne figure pas dans `PATH`. Si `JAVA_HOME_32` figure dans `PATH`, des core dumps Java peuvent apparaître pendant le déploiement des fichiers EAR ou lors du redémarrage du serveur.

Définition de la variable `JAVA_HOME_32` sous Windows :

- 1) Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système**.
- 2) Cliquez sur l'onglet **Paramètres système avancés**.
- 3) Cliquez sur **Variables d'environnement** et, sous Variables système, cliquez sur **Nouveau**.
- 4) Saisissez la variable d'environnement `JAVA_HOME_32`. Ce répertoire est celui qui contient le JDK. Par exemple, saisissez :

```
C:\Program Files (x86)\Java\jdk1.8.0_74
```

Définition de la variable `JAVA_HOME_32` sur les systèmes d'exploitation autres que Windows :

Pour Linux, définissez la variable `JAVA_HOME_32` du JDK pris en charge pour les shells Bourne et Bash comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
JAVA_HOME_32=/opt/jdk1.8.0_74
export JAVA_HOME_32
```

Pour Solaris, définissez la variable `JAVA_HOME_32` du JDK pris en charge pour les shells Bourne et Bash comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
JAVA_HOME_32=/opt/jdk1.8
export JAVA_HOME_32
```

Installation du logiciel de conversion des fichiers natifs

Avant d'installer PDF Generator, vous devez également installer le logiciel prenant en charge les formats de fichier qui nécessitent la prise en charge de la conversion PDF et activer manuellement les licences du logiciel, à l'aide du compte utilisateur utilisé pour l'exécution du processus du serveur d'applications.

Consultez le contrat de licence de chaque application native que votre déploiement d'AEM Forms on JEE prendra en charge et assurez-vous que le déploiement d'AEM Forms on JEE respecte bien les conditions de licence spécifiées. En général, chaque utilisateur d'AEM Forms on JEE qui a recours à la prise en charge d'une application native doit activer la licence de l'application native concernée sur son ordinateur.

PDF Generator peut être étendu pour convertir des types de fichiers supplémentaires en fichiers PDF en utilisant des applications tierces de conversion de fichiers natifs. Pour obtenir la liste complète des formats d'application et de fichier pris en charge, consultez le document [Combinaisons de plateformes prises en charge](#).

REMARQUE : PDF Generator utilise des applications natives pour convertir les formats de fichier pris en charge en PDF. Sauf précision contraire, seules les versions allemande, anglaise, française et japonaise de ces applications et plateformes (systèmes d'opération) sont prises en charge. Assurez-vous également que les langues prises en charge sont installées sur la plateforme sous-jacente (système d'exploitation).

REMARQUE : AEM Forms on JEE prend uniquement en charge les éditions 32 bits de tous les logiciels mentionnés ci-dessus.

REMARQUE : OpenOffice 3.3 ou version ultérieure doit être installé sur le serveur pour que les documents créés dans une version 3.3 puissent être convertis.

REMARQUE : Le logiciel de conversion de fichiers natifs peut avoir des boîtes de dialogue d'enregistrement/d'activation initiales. Ignorez toutes les boîtes de dialogue d'enregistrement/d'activation initiales pour tous les comptes utilisateur PDFG configurés sur le serveur.

REMARQUE : sur les plateformes Linux, OpenOffice doit être installé sous l'utilisateur /root. Si OpenOffice est installé pour des utilisateurs spécifiques, PDFG risque de ne pas pouvoir convertir les documents OpenOffice.

REMARQUE : Les utilisateurs finaux ne doivent pas se servir des applications logicielles utilisées par PDF Generator sur le serveur. Cela risquerait d'entraîner l'échec des conversions via PDF Generator.

Pour convertir les formats de fichier natif suivants, vous n'avez pas besoin d'installer une application logicielle native :

- Fichiers d'impression (PS, PRN, EPS)
- Fichiers Web (HTML)
- Fichiers image (JPEG, GIF, BMP, TIFF, PNG)

Installation d'Acrobat pour PDF Generator

Installez Acrobat DC Pro avant d'exécuter le programme d'installation d'AEM Forms on JEE. Assurez-vous de lancer Acrobat au moins une fois après l'avoir installé de façon à éviter des problèmes de configuration de PDF Generator. Fermez toutes les boîtes de dialogue modales apparaissant au démarrage d'Acrobat.

REMARQUE : Assurez-vous qu'Acrobat est installé à l'aide du compte d'utilisateur que vous allez utiliser pour l'installation d'AEM Forms.

Si AEM Forms on JEE est installé mais pas Acrobat DC Pro, installez ce dernier, puis exécutez le script Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat se trouvant dans le dossier [racine aem-forms]\pdfg_config. Cela évite que les conversions en PDF n'échouent.

Configuration Manager définit automatiquement la variable d'environnement Acrobat_PATH (sensible à la casse). Vous pouvez également choisir de la définir manuellement comme expliqué dans la section Définition des variables d'environnement. Redémarrez votre serveur d'applications après avoir défini la variable d'environnement.

Configuration d'Acrobat pour l'utilisation de polices SHX (Windows uniquement)

REMARQUE : effectuez ces étapes pour configurer Acrobat si vous voulez que PDF Generator utilise des polices SHX pour convertir les fichiers AutoCAD DWG sans installer AutoCAD. Ces étapes doivent également être exécutées pour tous les comptes utilisateur configurés dans Administration Console.

- 1) Ouvrez Acrobat.
- 2) Sélectionnez **Edition > Préférences**.
- 3) Sélectionnez **Convertir au format PDF > Autodesk AutoCAD**.
- 4) Cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 5) Cliquez sur **Préférences de configuration**.
- 6) Cliquez sur **Parcourir** en regard du chemin de recherche du fichier des polices SHX et définissez le chemin vers le fichier des polices SHX.
- 7) Cliquez sur **OK** sur chaque boîte de dialogue qui apparaît.

QuickTime 7

QuickTime 7.7.9 (Player ou Pro) ou version ultérieure doit être installé sur PDF Generator pour convertir les vidéos incorporées dans des fichiers (dans des présentations PowerPoint, par exemple) en fichiers multimédias PDF. Cette application est disponible sur la page de téléchargements d'Apple.

Définition des variables d'environnement

Définissez les variables d'environnement dans Windows si vous envisagez de créer des documents PDF à partir d'applications telles que Photoshop et WordPerfect.

Les noms de ces variables d'environnement sont répertoriés ci-dessous :

- Notepad_PATH
- OpenOffice_PATH
- WordPerfect_PATH
- Acrobat_PATH

Ces variables d'environnement sont optionnelles et vous ne devez les définir que si vous prévoyez d'utiliser l'application correspondante pour convertir des fichiers PDF via PDF Generator. La valeur de la variable d'environnement doit contenir le chemin d'accès absolu du fichier exécutable utilisé pour lancer l'application correspondante.

Configuration de PDF Generator sur un ordinateur distant

Dans le cas d'une grappe, AEM Forms on JEE est installé sur un seul ordinateur. Effectuez les étapes suivantes pour configurer PDF Generator sur d'autres machines de la grappe :

- 1) Sur une machine distante, si une version précédente d'Acrobat est installée, désinstallez-la à l'aide de la fonctionnalité Ajouter ou supprimer des programmes du Panneau de configuration Windows.
- 2) Exécutez le programme d'installation pour installer Acrobat DC Pro.
- 3) Depuis l'ordinateur sur lequel AEM Forms on JEE est installé, copiez les dossiers `pdfg_config` et `plugins` sur l'ordinateur distant sous n'importe quel répertoire.
- 4) Sur l'ordinateur distant, ouvrez le fichier `/pdfg_config/Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat` pour le modifier.
- 5) Localisez et commentez la ligne `goto locationerror`.

Avant

```
goto locationerror
```

Après

```
rem goto locationerror
```

- 6) Enregistrez et fermez le fichier `Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat`.
- 7) Ouvrez une invite de commande et exécutez la commande suivante :

```
Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat <Path of the pdfg_Configuration folder>
```

Outil de ligne de commande Service Control Manager

Avant d'exécuter l'installation automatique de PDF Generator sur Windows, vérifiez que l'outil de ligne de commande Service Control Manager, `sc.exe`, est installé dans l'environnement Windows. Ce logiciel n'est pas préalablement installé sur certains serveurs Windows. Le fichier `sc.exe` est installé par défaut dans le répertoire `C:\Windows\system32`. La plupart des systèmes d'exploitation disposent de cet outil. Si cet outil n'est pas installé, vous pouvez le trouver dans le Kit de ressources techniques Windows correspondant à votre version de Windows. Pour vérifier que cet outil est installé sur votre serveur, saisissez `sc.exe` à partir d'une invite de commande. La liste des outils utilisés est alors renvoyée.

REMARQUE : Afin que PDF Generator fonctionne correctement, assurez-vous qu'AEM Forms on JEE est exécuté comme service Windows. Le service doit être exécuté sous le compte Système local.

Configuration en mode sans affichage

Si vous exécutez PDF Generator dans un environnement en mode sans affichage (c'est-à-dire un serveur dépourvu d'écran, de clavier ou de souris), installez les bibliothèques x11. Certaines versions de Linux n'installent pas ces bibliothèques par défaut. Vous devez par conséquent les récupérer puis les installer manuellement.

REMARQUE : l'activation de la redirection x11 sur une session d'environnement entraîne la création d'éléments d'interface utilisateur par l'interface utilisateur SOAP lors des requêtes SOAP, entraînant des échecs de requêtes. Pour éviter ces échecs de requête, vous devez ajouter l'argument JVM `-Djava.awt.headless=true` aux paramètres de démarrage du serveur d'applications. Pour obtenir des instructions spécifiques, consultez la documentation du serveur d'applications.

Activation des conversions de fichiers multithreads et de la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour PDF Generator

Par défaut, PDF Generator ne peut convertir qu'un document OpenOffice, Microsoft Word ou PowerPoint à la fois. Si vous activez les conversions multithreads, PDF Generator peut convertir plusieurs documents simultanément en lançant plusieurs instances d'OpenOffice ou de PDFMaker (qui sert à convertir les documents Word et PowerPoint).

REMARQUE : Les conversions de fichiers multi-threads (via Microsoft Office) sont prises en charge uniquement par Microsoft Word 2007, 2010 ou 2013 et PowerPoint 2007, 2010 ou 2013.

REMARQUE : Les fichiers Microsoft Excel, Publisher et Project ne sont pas convertis simultanément. Lors de la conversion, EXCEL.exe, PUBLISHER.exe et PROJECT.exe sont surveillés dans le gestionnaire de tâche.

Chaque instance d'OpenOffice ou de PDFMaker est lancée avec un compte utilisateur séparé. Chaque compte utilisateur ajouté doit correspondre à un utilisateur valide disposant de droits d'administrateur sur le serveur AEM Forms on JEE. Pour plus d'informations, voir Configurer l'installation de Windows.

Une fois que le serveur AEM Forms on JEE est configuré, ajoutez les comptes utilisateur d'AEM Forms on JEE dans la console d'administration. Voir la section Comptes utilisateur pour des conversions de fichiers multithreads dans le guide d'installation d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications. Pour permettre la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour les fichiers natifs et OpenOffice dans un environnement Windows, vous devez créer au moins trois utilisateurs disposant des autorisations appropriées.

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs pour les conversions PDF Generator natives, vous devez accorder le droit Remplacer un jeton de niveau processus à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications. Pour plus d'informations, consultez le document Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus (Windows uniquement).

Désactivation des boîtes de dialogue et des mises à jour automatiques initiales pour les applications natives

La conversion de fichiers natifs depuis PDF Generator requiert la fermeture de toute boîte de dialogue initiale d'inscription, d'activation et de programme d'amélioration avec l'option permettant de ne pas l'afficher de nouveau. Vous devez également désactiver les mises à jour automatiques pour ces applications car ces boîtes de dialogue peuvent entraîner des échecs lors de l'exécution du serveur.

Vous devez désactiver les boîtes de dialogue et mises à jour automatiques pour l'utilisateur exécutant le serveur et tous les comptes utilisateur configurés à l'aide de PDFG pour la prise en charge par plusieurs utilisateurs. Vous devez désactiver ces boîtes de dialogue pour les applications tierces installées sur le serveur.

REMARQUE : Assurez-vous de lancer Adobe Acrobat Distiller au moins une fois pour tous les comptes utilisateur de PDFG configurés sur le serveur.

Désactivation du rapport d'erreurs sous Windows Server 2012 (facultatif mais recommandé)

Lors de la conversion d'un document au format PDF à l'aide de PDF Generator sous Windows Server 2012, Windows peut signaler que le fichier exécutable a rencontré un problème et doit se fermer. La conversion au format PDF n'est toutefois pas affectée et se poursuit en arrière-plan.

Pour éviter de recevoir cette erreur, vous pouvez désactiver le rapport d'erreurs Windows. Pour plus d'informations sur la désactivation des rapports d'erreur, voir

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg232692%28v=ws.10%29.aspx>.

Configuration supplémentaire requise pour OpenOffice sur des systèmes d'exploitation autres que Windows :

- 1) Ajoutez des entrées pour les utilisateurs supplémentaires (autres que l'administrateur exécutant le serveur AEM Forms on JEE) dans le fichier `/etc/sudoers`. Par exemple, si vous exécutez AEM Forms on JEE en utilisant le nom d'utilisateur « `lcadm` » et un serveur appelé « `myhost` » et si vous souhaitez incarner les utilisateurs `user1` et `user2`, ajoutez les entrées suivantes dans le fichier `/etc/sudoers` :

```
lcadm myhost=(user1) NOPASSWD: ALL
```

```
lcadm myhost=(user2) NOPASSWD: ALL
```

Cette configuration permet à l'utilisateur `lcadm` d'exécuter toute commande sur l'hôte `myhost` en tant qu'`user1` ou `user2` sans devoir saisir un mot de passe.

- 2) Autorisez tous les utilisateurs d'AEM Forms on JEE à établir des connexions au serveur AEM Forms on JEE. Par exemple, pour autoriser un utilisateur local nommé `user1` à se connecter au serveur AEM Forms on JEE, utilisez la commande suivante :

```
xhost +local:user1@
```

Assurez-vous que la session avec laquelle le serveur d'application est démarré ne soit pas fermée.

Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à la commande `xhost`.

- 3) Redémarrez le serveur.

Prise en charge de plusieurs utilisateurs avec PDF Generator

Pour permettre la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour les fichiers natifs et OpenOffice dans un environnement Windows, vous devez créer au moins trois utilisateurs disposant des droits adéquats (voir tableau). Sur une plateforme autre que Windows, créez au moins un utilisateur.

Plateforme	Autorisations des utilisateurs
Windows Server 2012	Utilisateurs disposant de droits d'administrateur, ainsi que d'autorisations en lecture/écriture sur les répertoires temporaires d'AEM Forms on JEE et de PDF Generator, et sur le répertoire d'installation du serveur d'applications.
Plateformes autres que Windows	Utilisateurs disposant des droits <code>sudo</code> ainsi que d'autorisations en lecture/écriture sur les répertoires temporaires d'AEM Forms on JEE et de PDF Generator, et sur le répertoire d'installation du serveur d'applications.

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs pour les conversions PDF Generator natives, vous devez accorder le droit *Remplacer un jeton de niveau processus* à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications. Reportez-vous au document Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus (Windows uniquement).

Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus (Windows uniquement)

Les comptes utilisateur utilisés pour démarrer le serveur d'applications doivent faire partie du groupe des administrateurs locaux et nécessitent le privilège *Remplacer un jeton de niveau processus*. Pour accorder le privilège *Remplacer un jeton de niveau processus* :

- 1) Cliquez sur Démarrer > Exécuter, puis saisissez `gpedit.msc`.
- 2) Dans la boîte de dialogue Stratégie de groupe, sélectionnez **Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de protection > Stratégies locales > Attribution des droits utilisateur** et cliquez deux fois sur **Remplacer un jeton de niveau processus**.
- 3) Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un groupe**, ajoutez le compte utilisateur Windows utilisé pour ouvrir l'invite de commande à partir de laquelle le serveur d'applications est lancé.
- 4) Redémarrez Windows, puis lancez le serveur d'applications.

Lien symbolique sur plateforme Linux

Pour remplacer les polices requises lors d'une conversion HTML vers PDF sur la plateforme Linux, PDF Generator crée un lien symbolique renvoyant vers le répertoire `/usr/share/X11/fonts`.

L'utilisateur exécutant le serveur d'applications ne dispose pas toujours des autorisations nécessaires pour créer un lien symbolique. Si tel est le cas, créez un lien symbolique `/usr/lib/X11/fonts` renvoyant vers le répertoire `/usr/share/X11/fonts`.

Lien symbolique sur plateforme Solaris 11

Sous Solaris 11, certaines polices requises pour la conversion HTML vers PDF ne sont plus placées dans `/usr/openwin/lib/X11/fonts`, mais dans `/usr/share/fonts`. Pour permettre à PDF Generator d'accéder à ces polices, créez un lien symbolique à l'emplacement `/usr/openwin/lib/X11/fonts` vers `/usr/share/fonts`. Pour effectuer la conversion HTML vers PDF sur la plateforme Solaris 11, procédez comme suit :

- 1) Ouvrez la fenêtre de terminal.
- 2) Exécutez la commande suivante :

```
ln -s /usr/share/fonts /usr/openwin/lib/X11/fonts/usr_share_fonts
```

Autres configurations requises pour Red Hat Enterprise Linux 6 (RHEL6)

PDF Generator requiert des packages RPM et polices supplémentaires pour effectuer des conversions sous RHEL6. Effectuez les étapes suivantes pour configurer PDF Generator sous RHEL6 :

- 1) Installez les packages RPM suivants à partir du support d'installation de RHEL6 :
 - `glibc-2.12-1.25.el6.i686.rpm`
 - `nss-softokn-freebl-3.12.9-3.el6.i686.rpm`
 - `libX11-1.3-2.el6.i686.rpm`
 - `libxcb-1.5-1.el6.i686.rpm`
 - `libXau-1.0.5-1.el6.i686.rpm`
 - `zlib-1.2.3-25.el6.i686.rpm`
 - `libXext-1.1-3.el6.i686.rpm`
 - `fontconfig-2.8.0-3.el6.i686.rpm`
 - `expat-2.0.1-9.1.el6.i686.rpm`
 - `freetype-2.3.11-6.el6_0.2.i686.rpm`
 - `libSM-1.1.0-7.1.el6.i686.rpm`

- libICE-1.0.6-1.el6.i686.rpm
 - libuuid-2.17.2-12.el6.i686.rpm
 - libXrandr-1.3.0-4.el6.i686.rpm
 - libXrender-0.9.5-1.el6.i686.rpm
 - libXinerama-1.1-1.el6.i686.rpm
- 2) Dans votre navigateur, accédez au site Web suivant :
`http://cgit.freedesktop.org/xorg/font/ibm-type1/`
 - 3) Téléchargez le fichier compressé `font-ibm-type1-1.0.3.tar.gz` ou `font-ibm-type1-1.0.3.zip`. Le fichier compressé contient les polices requises.
 - 4) Extrayez le contenu du fichier ZIP téléchargé dans le répertoire `/usr/share/fonts`.

Configuration de comptes utilisateur pour des conversions de fichiers multithreads

Par défaut, PDF Generator ne peut convertir qu'un document OpenOffice, Microsoft Word ou PowerPoint à la fois. Si vous activez les conversions multithreads, PDF Generator peut convertir plusieurs documents simultanément en lançant plusieurs instances d'OpenOffice ou de PDFMaker (qui sert à convertir les documents Word et PowerPoint).

Si vous devez activer une conversion de fichiers multithreads, vous devez commencer par exécuter les tâches décrites dans la section Activation des conversions de fichiers multithreads du guide Préparation à l'installation ou à la mise à niveau disponible dans la [Documentation d'AEM Forms on JEE](#).

Les utilisateurs de système d'exploitation autres que Windows doivent créer leurs utilisateurs et configurer le système afin de supprimer les invites de mot de passe. La section suivante explique comment créer un utilisateur et effectuer les configurations supplémentaires.

Ajout d'un compte utilisateur

- 1) Dans Administration Console, cliquez sur **Services > PDF Generator > Comptes utilisateur**.
- 2) Cliquez sur **Ajouter** et saisissez le nom et le mot de passe d'un utilisateur possédant des privilèges d'administrateur sur le serveur AEM Forms on JEE. Si vous configurez des utilisateurs pour OpenOffice, fermez les boîtes de dialogue d'activation d'OpenOffice initiales.
REMARQUE : si vous configurez des utilisateurs pour OpenOffice, le nombre d'instances d'OpenOffice ne peut pas être supérieur au nombre de comptes utilisateur spécifiés à cette étape.
- 3) Redémarrez le serveur AEM Forms on JEE.

Utilisation manuelle restreinte d'Acrobat

Si vous avez installé le service PDF Generator pour la conversion des documents natifs, l'utilisation du programme d'installation d'Acrobat inclus est limitée au service Generate PDF. Aucune autre utilisation n'est autorisée par la licence.

5.9.5. Autres configurations requises pour Connector for EMC Documentum

Si le serveur AEM Forms on JEE se connecte à Documentum, vous devez installer Document Foundation Classes sur l'ordinateur qui héberge AEM Forms on JEE.

5.9.6. Autres configurations requises pour Connector for IBM Content Manager

REMARQUE : Pour la mise à niveau, ces configurations ne sont requises que si Connector for IBM® Content Manager n'est pas installé avec votre installation existante mais que sa licence est associée à AEM Forms on JEE, ou si vous effectuez une mise à niveau dynamique sur un nouveau système d'exploitation.

Connector for IBM Content Manager nécessite l'installation des logiciels suivants (tous les deux disponibles sur le site Web d'IBM) :

- DB2 Universal Database Client
- IBM Information Integrator for Content (II4C)

Consultez le chapitre Activités après le déploiement du document Mise à niveau d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications.

Configuration de la connexion d'une seule banque de données IBM Content Manager

- 1) Démarrez l'assistant de DB2 Configuration.
- 2) Cliquez sur **Selected > Add Database Using Wizard**.
- 3) Sélectionnez **Manually Configure a Connection to a Database** puis cliquez sur **Next**.
- 4) Sélectionnez **TCP/IP**, puis cliquez sur **Next**.
- 5) Spécifiez les options de communication TCP/IP suivantes, puis cliquez sur **Next** :
 - Dans le champ **Host Name**, saisissez le nom d'hôte du serveur hébergeant DB2 Content Manager.
 - Ne remplissez pas le champ Service Name.
 - Saisissez le numéro de port dans le champ **Port Number**. Le numéro de port par défaut de DB2 Content Manager est 50000.
- 6) Dans la zone **Database Name**, saisissez le nom de la banque de données IBM Content Manager et dans la zone **Database Alias**, saisissez le nom de l'alias, puis cliquez sur **Next**.

- 7) Cliquez sur **Next** pour accepter les paramètres de source de données par défaut.
- 8) Dans la liste **Operating System**, sélectionnez votre système d'exploitation et cliquez sur **Next**.
- 9) Spécifiez les options système suivantes, puis cliquez sur **Next** :
 - Dans le champ **System Name**, saisissez le nom du serveur hébergeant DB2. Si vous cliquez sur Discover, DB2 Content Manager recherche le nom de système que vous avez spécifié. Si le système est introuvable, toutes les instances DB2 sont listées.
 - Dans le champ **Host Name**, saisissez le nom de l'hôte ou cliquez sur View Details pour afficher le domaine et l'adresse IP du système nommé au cours de l'étape précédente.
 - Dans la liste **Operating System**, sélectionnez le système d'exploitation (autre que Windows) sur lequel vous avez déployé DB2 Content Manager.
- 10) (Facultatif) Pour spécifier des Options de sécurité, sélectionnez **Use Authentication Value in Server's DBM Configuration**, puis cliquez sur **Finish**.
- 11) Dans la boîte de dialogue Test Connection, testez la connexion souhaitée.

Configuration de connexions pour plusieurs banques de données IBM Content Manager

- 1) Configurez la connexion initiale en suivant la procédure décrite dans Pour configurer la connexion d'une seule banque de données IBM Content Manager.
- 2) Ajoutez d'autres connexions de bases de données en modifiant comme suit le fichier cmbicmsrvs.ini, qui contient les informations de la banque de données :
 - Dans une invite de commande, remplacez le répertoire par *[racine II4C]/bin* (par exemple, C:\Program Files\db2cmv8\ sous Windows **ou** /opt/IBM/db2cmv8 sous les systèmes d'exploitation autres que Windows).
 - Exécutez le fichier cmbenv81.bat (Windows) ou cmbenv81.sh (systèmes d'exploitation autres que Windows) pour définir l'environnement et le chemin d'accès aux classes pour les utilitaires Java de II4C.
 - Modifiez le répertoire en *[répertoire de travail II4C]/cmgmt/connectors*, où *[répertoire de travail II4C]* correspond à l'un des répertoires suivants :
 - (Windows) C:/Program Files/db2cmv8
 - (Linux) /home/ibmcmadm
 - (Solaris) /export/home/ibmcmadm
 - Exécutez la commande suivante :

```
java com.ibm.mm.sdk.util.cmbsrvsicm -a add -s <library server database name> -sm
<database schema name>
```

où <nom de base de données de serveur de bibliothèque> est identique à Database Alias configuré à l'étape ci-dessus.

REMARQUE : la procédure suivante permet aux utilisateurs ne disposant pas de droits DB2 de partager leurs informations d'identification de connexion grâce au fichier cmbicmenv.ini.

Configuration de la connexion de plusieurs utilisateurs à la banque de données IBM Content Manager

- 1) Dans une invite de commande, remplacez le répertoire par [racine II4C]/bin (par exemple, C:\Program Files\db2cmv8\ sous Windows **ou** /opt/IBM/db2cmv8 sous les systèmes d'exploitation autres que Windows).
- 2) Exécutez le fichier cmbenv81.bat (Windows) ou cmbenv81.sh (systèmes d'exploitation autres que Windows) pour définir l'environnement et le chemin d'accès aux classes pour les utilitaires Java de II4C.
- 3) Modifiez le répertoire en [répertoire de travail II4C]/cmgmt/connectors, où [répertoire de travail II4C] correspond à l'un des répertoires suivants :

(Windows) C:/Program Files/db2cmv8

(Linux) /home/ibmcmadm

(Solaris) /export/home/ibmcmadm

- 4) Exécutez la commande suivante :

```
java com.ibm.mm.sdk.util.cmbenvicm -a add -s <library server database name> -u  
<database user ID> -p <database password>
```

où <nom de base de données de serveur de bibliothèque> est identique à Database Alias configuré à l'étape 6 ci-dessus.

5.9.7. Autres configurations requises pour Connector for IBM FileNet

Ces conditions sont facultatives et s'appliquent uniquement si vous installez Connector for IBM® FileNet.

REMARQUE : Pour la mise à niveau, ces configurations ne sont requises que si Connector for IBM FileNet n'est pas installé avec votre installation existante, mais que sa licence est associée à AEM Forms 6.3, ou si vous effectuez une mise à niveau dynamique sur un nouveau système d'exploitation.

IBM FileNet 5.0

Si le serveur AEM Forms on JEE se connecte à IBM FileNet 5.0 Content Engine, vous devez installer le client Java de Content Engine. Utilisez le programme d'installation du client IBM FileNet 5.0 Content Engine installé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\CEClient. Lors de l'installation, sélectionnez au moins l'un des composants de FileNet Application Engine ou de Process Engine sur l'écran de sélection des composants.

Dans le cas d'IBM FileNet 5.0 Process Engine, vous devez installer le client IBM FileNet 5.0 Process Engine, situé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\BPMClient. Lors de l'installation, sélectionnez l'option Autre sur l'écran de sélection des composants.

IBM FileNet 5.2

Si le serveur AEM Forms on JEE se connecte à IBM FileNet 5.2 Content Engine, vous devez installer le client Java de Content Engine. Utilisez le programme d'installation du client IBM FileNet 5.2 Content Engine installé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\CEClient. Lors de l'installation, sélectionnez au moins l'un des composants de FileNet Application Engine ou de Process Engine sur l'écran de sélection des composants.

Dans le cas d'IBM FileNet 5.2 Process Engine, vous devez installer le client IBM FileNet 5.0 Process Engine, situé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\BPMClient. Lors de l'installation, sélectionnez l'option Autre sur l'écran de sélection des composants.

5.9.8. Service de passerelle de migration centrale

Le service de passerelle de migration centrale vous permet de migrer des applications existantes de vos produits Adobe Central Pro Output Server ou Web Output Pak, afin qu'elles fonctionnent avec le service Output. Le service Central Migration Bridge vous permet d'utiliser vos modèles IFD/MDF, scripts de transformation de données et fichiers DAT existants dans un environnement AEM Forms on JEE, dans le cadre d'une stratégie de migration globale.

REMARQUE : cette passerelle n'est utile que si vous avez besoin de migrer des applications Central Pro existantes.

Utilisation autorisée de la passerelle de migration centrale

Pour pouvoir utiliser le service Central Migration Bridge, vous devez disposer d'une licence valide de Central Pro Output Server 5.7 ou d'un accord de migration Central Pro Output Server 5.7 effectifs. Pour installer Adobe Central Pro Output Server 5.7, utilisez les supports existants, ainsi que la clé du produit (PAC). Cette clé est propre à une plateforme de système d'exploitation donnée. Si le système que vous utilisez pour l'installation d'AEM Forms on JEE ne lui correspond pas, vous devrez acquérir une clé de produit associée à ce système. Contactez un représentant Adobe pour obtenir plus d'informations concernant la migration ou l'acquisition de supports ou de clés de produit pour Central Pro Output Server 5.7.

Considérations relatives à l'installation

Le service de passerelle de migration centrale interagit directement avec les fichiers exécutables de Central Pro version 5.7. Central Pro doit être installé sur le même serveur qu'AEM Forms on JEE, mais il ne s'agit pas d'un prérequis pour l'installation d'AEM Forms on JEE (autrement dit, il peut être installé avant ou après AEM Forms on JEE). Consultez la documentation de Central Pro pour obtenir des instructions d'installation.

IMPORTANT : ne démarrez pas Central Pro et ne modifiez pas ses propriétés pour une exécution automatique.

Sous Windows, le service *Central Pro Adobe Central Output Server* est installé en tant que service manuel. N'exécutez pas ce service et ne modifiez pas ses propriétés pour une exécution automatique.

Sous un système d'exploitation autre que Windows, ne lancez pas le démon *jfdaemon* de Central Pro. Si vous avez modifié le script de démarrage de votre ordinateur pour que ledit démon soit lancé lors du redémarrage de la machine, modifiez le script de façon que ce démon ne soit pas lancé automatiquement (reportez-vous pour cela à la documentation d'installation de Central Pro). Ne démarrez pas Central Pro depuis la ligne de commande, via le lancement du processus *jfserver*.

REMARQUE : l'utilisateur *AEM Forms on JEE* qui appelle le service *Central Migration Bridge* doit disposer de droits d'accès au répertoire d'installation de Central Pro, ainsi que de droits d'exécution sur les fichiers exécutables de ce dernier.

Installations clé en main d'AEM Forms on JEE

Si vous installez et configurez un environnement clé en main d'AEM Forms on JEE à l'aide du mode express, le service *Central Migration Bridge* est installé et configuré par défaut ; vous n'aurez pas besoin d'intervenir.

REMARQUE : Assurez-vous que le produit *Adobe Central Pro* est bien installé dans le répertoire par défaut.

Installations personnalisées d'AEM Forms on JEE

Si vous installez et configurez AEM Forms on JEE via le mode personnalisé (installation clé en main partielle ou manuelle), Configuration Manager vous invite à inclure *Central Migration Bridge* dans le déploiement.

Par défaut, le service utilise le chemin d'installation par défaut de Central Pro. Si Central Pro est installé à un autre emplacement, mettez à jour la configuration [Répertoire d'installation de Central] du service *Central Migration Bridge* à l'aide de la console d'administration.

Une fois l'installation d'AEM Forms on JEE terminée, si Central Pro n'est pas installé à l'emplacement par défaut, procédez comme suit pour renvoyer AEM Forms on JEE au répertoire adéquat :

- 1) Connectez-vous à Administration Console.
- 2) Cliquez sur **Services > Applications et services > Gestion des services**.
- 3) Cliquez sur le service de **passerelle de migration centrale 1.0**.
- 4) Indiquez le chemin d'accès correct au répertoire d'installation de Central Pro.
- 5) Cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : vous pouvez également effectuer cette configuration dans *Workbench* Voir *Création et gestion de processus* dans la documentation *Workbench*.

5.9.9. Prise en charge d'IPv6 par AEM Forms on JEE

AEM Forms on JEE prend en charge le protocole IPv6. Les configurations par défaut définies dans la documentation d'installation d'AEM Forms on JEE définissent IPv4 comme protocole IP par défaut car il est compatible avec la plupart des infrastructures tierces.

N'activez pas IPv6, à moins que votre déploiement ne le nécessite. Le nombre de configurations de plateforme prises en charge baisse lorsque la prise en charge d'IPv6 est activée dans AEM Forms on JEE. Vérifiez que tous les logiciels, matériels et réseaux tiers utilisés prennent en charge le protocole IPv6 avant d'activer ce dernier.

REMARQUE : Si vous activez le protocole CIFS (Common Internet File System) dans un environnement IPv6, vous devez activer la configuration de ce dernier de manière explicite, une fois l'installation d'AEM Forms on JEE définie à l'aide de Configuration Manager. Voir « Activation de CIFS en mode IPv6 » dans le guide d'installation de votre serveur d'applications.

Configurations IPv6 prises en charge

Les composants d'infrastructure ne prennent pas tous en charge le protocole IPv6. Par exemple, la base de données Oracle ne prend pas en charge le protocole IPv6. Cependant, vous pouvez toujours utiliser ces bases de données. Pour cela, il suffit de configurer la connexion entre le serveur d'applications et ces bases de données via le protocole IPv4, tout en utilisant IPv6 pour le reste des communications.

Vérifiez auprès du fournisseur de votre composant si celui-ci est compatible IPv6.

Instructions pour l'implémentation d'IPv6

Lorsque vous recourez à l'implémentation du protocole IPv6, en tout ou partie, tenez compte des points suivants :

- Après avoir installé AEM Forms on JEE, n'utilisez pas l'option de démarrage de Configuration Manager directement à partir du programme d'installation d'AEM Forms on JEE. Accédez plutôt au répertoire `[racine aem-forms]\configurationManager\bin\IPv6` et exécutez le script spécifique à IPv6 (`ConfigurationManager_IPv6.bat` ou `ConfigurationManager_IPv6.sh`) pour démarrer Configuration Manager.
- Si vous avez choisi de valider la configuration du serveur d'applications à l'aide de Configuration Manager, la validation échoue lorsque vous activez IPv6 sur ce serveur. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur lors du processus. Une fois redémarré en mode IPv6, le serveur d'applications peut se connecter à la base de données.
- Pour disposer de communications qui utilisent exclusivement des adresses IPv6 pour contacter le serveur de base de données, modifiez les paramètres de connexion `EDC_DS`, `AEM_DS` et `IDP_DS` afin qu'ils utilisent le nom d'hôte de la base de données, résolu en tant qu'adresse IPv6 numérique.

- De nombreux composants de logiciels (pilotes de base de données, par exemple) ne prennent pas entièrement en charge les adresses IPv6 numériques. Il est donc recommandé d'utiliser le nom d'hôte résolu via DNS plutôt que des adresses IPv6 numériques.
- Assurez-vous que le nom utilisé pour le mappage IPv6 est ajouté au CSRF (section filtre). Si le nom n'est pas ajouté, consultez le document Prévention des attaques CSRF dans [Aide à l'administration](#).
REMARQUE : Le nom utilisé pour le mappage IPv6 ne doit pas contenir de crochets ([]).
- Si vous utilisez Microsoft SQL Server dans un environnement IPv6, vous devez indiquer l'adresse IP du serveur de base de données en respectant le format ci-après. N'oubliez pas que dans cette chaîne, `serverName` est un mot-clé et ne doit pas être remplacé par le nom réel du serveur.

```
jdbc:sqlserver://;serverName=<IPv6 address>;  
portNumber=<port>;databaseName=<db_name>
```

Ici, vous pouvez indiquer le nom d'hôte de la base de données SQL Server au lieu de l'adresse IPv6 numérique.

Configuration d'IPv6 pour JBoss

- 1) Vous pouvez télécharger et installer JBoss à partir de <http://www.jboss.org/jbossas/downloads/> ou obtenir le fichier `jboss.zip` dans le répertoire tiers sur le support d'installation et extraire le fichier JBoss fourni.
- 2) Modifiez le fichier `lc_turnkey.xml` et le fichier de configuration de la source de données spécifique à la base de données pour établir la connexion à la base de données d'AEM Forms on JEE.
- 3) Modifiez le fichier `lc_turnkey.xml` pour établir une connexion à la base de données d'AEM Forms on JEE.
- 4) Modifiez les fichiers suivants afin d'activer le protocole IPv6 :
 - **(JBoss sous Windows)** [racine du serveur d'applications]\bin\standalone.conf.bat
 - **(JBoss sur d'autres plateformes)** [racine du serveur d'applications]\bin\standalone.conf
 - Remplacez `-Djava.net.preferIPv4Stack=true` par `-Djava.net.preferIPv6Stack=true`.
 - Ajoutez l'argument `-Djava.net.preferIPv6Addresses=true`.
- 5) Lancez Configuration Manager en appelant le fichier [racine *aem-forms*]\configurationManager\bin\IPv6\ ConfigurationManager_IPv6.bat ou le script ConfigurationManager_IPv6.sh.
- 6) Dans Configuration Manager, sélectionnez les étapes de configuration des fichiers EAR, amorcez le serveur et déployez les modules AEM Forms on JEE.

- 7) Une fois le processus Configuration Manager effectué, copiez ces fichiers EAR et collez-les dans le répertoire *[racine serveur d'applications]\standalone\deployments* directory.
- 8) Démarrez JBoss à partir d'une ligne de commande.
- 9) Indiquez le nom d'hôte Configuration Manager de l'ordinateur associé à son adresse IPv6, puis amorcez le serveur d'applications pour déployer les modules AEM Forms on JEE.

6. Annexe : Configurations requises supplémentaires

PDF Generator, le service Central Migration Bridge, la prise en charge d'IPv6 par AEM Forms, Connectors for IBM File Net, Documentum, IBM Content Manager, Forms, Output et les services ConvertPDF et d'autres composants requièrent quelques paramètres supplémentaires. Définissez ces paramètres uniquement si vous configurez ces fonctionnalités.

6.1. Configuration requise supplémentaire pour les plateformes Linux et UNIX

REMARQUE : Sur les plateformes Linux et UNIX, le programme d'installation d'AEM Forms on JEE utilise le JDK installé sur l'ordinateur. Par conséquent, vous devez vous assurer d'installer la version du JDK prise en charge. Sur les autres systèmes d'exploitation, le programme d'installation utilise la JVM fournie avec le programme d'installation.

6.1.1. Installation et configuration du codage de caractères UTF-8

Lorsque vous installez AEM Forms on JEE sur les systèmes d'exploitation Linux et UNIX, vous devez installer et configurer la version américaine du paramètre régional UTF-8, si ce n'est pas déjà fait. Pour que le système d'exploitation exécute cette tâche, vous aurez besoin du support d'installation (CD ou DVD).

REMARQUE : sur les plateformes Linux, ce paramètre régional est installé par défaut et appelé `en_US.utf8`. Vous pouvez le vérifier au moyen de la commande `locale -a`.

Installation du codage UTF-8 sur AIX

- 1) Vérifiez que le paramètre régional UTF-8 Anglais (Etats-Unis) n'est pas installé en saisissant la commande `locale-a` dans une invite de commande. Vérifiez que la sortie de la commande ne contient pas l'entrée `EN_US.UTF-8`.
- 2) Accédez à l'utilitaire AIX SMIT (en mode texte) en saisissant `smitty mle_add_lang` à la racine de l'invite de commande.
- 3) Dans l'écran qui s'affiche, sélectionnez **UTF-8 US English (United States) [EN_US]** dans les listes déroulantes **CULTURAL CONVENTION** et **LANGUAGE TRANSLATION**.

REMARQUE : conservez la valeur `INPUT DEVICE/DIRECTORY` comme paramètre par défaut pour `/dev/cd0`.

- 4) Appuyez sur **Entrée** pour continuer. Un message semblable à ce qui suit s'affiche :

```
installp: Device /dev/cd0 not ready for operation.  
Please insert media and press Enter to continue.
```

- 5) Insérez le disque d'installation AIX approprié dans le lecteur.
- 6) Lorsque la commande est effectuée, quittez l'utilitaire SMIT et saisissez la commande `locale -a` pour vérifier que le paramètre régional est `EN_US.UTF-8`.

Installation du codage UTF-8 sur Solaris

- 1) Vérifiez que le paramètre régional UTF-8 Anglais (Etats-Unis) n'est pas installé en saisissant la commande `locale-a` dans une invite de commande. Vérifiez que la sortie de la commande ne contient pas l'entrée `EN_US.UTF-8`.
- 2) Insérez le CD d'installation 1 de Solaris dans le lecteur et montez-le à un emplacement approprié, par exemple `/`.

```
TF-8 oTF-8 o
```

```
/cdrom/sol_10_807_sparc/s0
```

- 3) Entrez la commande suivante en tant que racine : `localeadm -a nam -d /cdrom/sol_10_807_sparc/s0`.

REMARQUE : cette commande installe l'ensemble des paramètres régionaux de la région Amérique du Nord, même si vous indiquez uniquement le paramètre régional `en_US.UTF-8`.

- 4) Lorsque la commande est effectuée, saisissez la commande `locale -a` pour vérifier que le paramètre régional est `EN_US.UTF-8`.

REMARQUE : Pour plus d'informations, voir [Installation des paramètres régionaux supplémentaires pour Solaris](#)

6.1.2. Solaris

REMARQUE : assurez-vous que les bibliothèques X Window sont installées sur votre système d'exploitation. Cela est nécessaire pour PDF Generator Forms Standard. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

IMPORTANT : n'utilisez pas la commande `tar` Solaris pour extraire les fichiers ou des erreurs (telles que des fichiers manquants) pourraient se produire. Téléchargez l'outil `tar` pour GNU et utilisez-le pour extraire tous les fichiers dans un environnement Solaris.

6.1.3. Linux

Sur les systèmes d'exploitation Linux, vérifiez les éléments suivants :

- **Toutes distributions Linux :**
 - assurez-vous que les bibliothèques X Window sont installées sur votre système d'exploitation. Cela est nécessaire pour PDF Generator et Forms. Pour plus d'informations, voir la documentation de votre système d'exploitation.
 - Installez la version la plus récente des bibliothèques libcurl, libcrypto et libssl 32 bits.
 - Vérifiez que les répertoires /usr/lib/X11/fonts et /usr/share/fonts existent. Si les répertoires n'existent pas, utilisez la commande ln pour créer un lien symbolique à partir de /usr/share/X11/fonts vers /usr/lib/X11/fonts et un autre lien symbolique à partir de /usr/share/fonts vers /usr/share/X11/fonts. Vérifiez également que les polices Courier sont disponibles à l'emplacement /usr/lib/X11/fonts
 - Vérifiez que toutes les polices (Unicode et non Unicode) sont disponibles dans le répertoire /usr/share/fonts ou /usr/share/X11/fonts.
 - Sur RedHat Enterprise Linux 6.x, les polices Courier ne sont pas disponibles, téléchargez le fichier d'archives font-ibm type1-1.0.3.zip. Extrayez le fichier d'archives vers /usr/share/fonts. Créez un lien symbolique de /usr/share/X11/fonts vers /usr/share/fonts. Supprimez tous les fichiers de mémoire cache des polices .lst dans les répertoires Html2PdfSvc/bin et /usr/share/fonts.
- **SUSE Linux :** vous devez installer la bibliothèque glibc-locale-32bit fournie avec SUSE Linux Enterprise Server. Sinon, AEM Forms on JEE ne génère aucun fichier PDF. Ce fichier de bibliothèque n'est pas installé par défaut. Vous devez utiliser l'outil YaST pour l'installer. (voir [Documentation de SUSE Linux Enterprise Server](#) pour plus d'informations.)

Si vous prévoyez d'installer AEM Forms on JEE sur SUSE Linux 11, vous devez également installer les bibliothèques libstdc++-libc6.2-2.so.3. SUSE Linux 11 n'inclut pas ces bibliothèques par défaut. Pour plus d'informations, voir [la page Web Novell](#). Ces bibliothèques sont obligatoires pour l'exécution d'Adobe Central Pro Output Server.

6.1.4. Configuration des valeurs limites relatives aux fichiers sur les systèmes d'exploitation autres que Windows

Pour éviter l'apparition d'erreurs de type « StuckThread » sur des systèmes d'exploitation autres que Windows, augmentez les valeurs du paramètre rlim dans le fichier /etc/system.

- 1) **(Linux)** Recherchez et ouvrez le fichier /etc/security/limits.conf.
(Solaris) Recherchez et ouvrez le fichier /etc/system.

- 2) **(Linux)** Ajoutez les lignes suivantes au fichier `/etc/security/limits.conf` :

```
<app_group> soft nofile 65553
<app_group> hard nofile 65553
```

Remplacez `<app_group>` par le groupe d'utilisateurs devant exécuter le serveur d'applications. Vous pouvez également remplacer `<app_group>` par un astérisque (*) pour inclure tous les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs.

(Solaris) Recherchez et modifiez les valeurs `rlim` dans le fichier `/etc/system` comme suit :

`set rlim_fd_cur` : nombre maximal initial (logique) de descripteurs de fichier par processus. Définissez cette valeur sur 65553 ou plus.

`set rlim_fd_max` : nombre maximal (physique) de descripteurs de fichier par processus. Définissez cette valeur sur 65553 ou plus. (cette modification n'est requise que si la valeur par défaut est inférieure à 65553). Pour pouvoir modifier cette valeur, vous devez disposer de droits de super-utilisateur.

REMARQUE : la valeur `rlim_fd_max` doit être égale ou supérieure à la valeur `rlim_fd_cur`.

- 3) Enregistrez le fichier, puis fermez-le.
4) Redémarrez l'ordinateur.

Vérification des paramètres mis à jour

- 1) Lancez un nouvel interpréteur de commandes.
- 2) Saisissez `ulimit -n`, puis appuyez sur **Entrée**.
- 3) Vérifiez que la valeur retournée correspond aux valeurs `rlim` que vous avez définies.

6.2. Configuration du protocole LDAP

Cette configuration est optionnelle et requise uniquement si vous utilisez un répertoire LDAP pour authentifier des utilisateurs.

Lorsque vous mettez à niveau Rights Management, les paramètres de configuration LDAP sont automatiquement migrés.

Si vous ne disposez pas d'un serveur et d'une base de données LDAP, installez et configurez-les conformément à la documentation du fournisseur. Notez le nom et le mot de passe de l'administrateur LDAP à utiliser lors de la configuration d'AEM Forms on JEE. Configurez AEM Forms on JEE de manière à ce que l'application se connecte à la base de données LDAP après l'installation et le déploiement de vos services intégrés à AEM Forms on JEE. Pour ce faire, utilisez le service User Manager.

Consultez le document Mise à niveau d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications.

6.3. Mise à niveau : processus impliquant des variables de formulaire de document et des signatures numériques

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente d'AEM Forms on JEE tout en modifiant votre serveur AEM Forms on JEE, les procédures utilisant une variable Document Form ou des signatures numériques peuvent être perturbées. Ce problème survient car ces formulaires ne sont rendus qu'une seule fois, définissant ainsi l'URL d'envoi. La modification du serveur rompt ainsi le certificat.

Parmi les solutions suivantes, choisissez celle qui vous semble la plus adaptée à votre environnement AEM Forms on JEE :

Solution 1 : terminez tous les processus utilisant une variable Document Form avant d'effectuer une mise à niveau ou un déplacement vers un serveur distant. Utilisez cette méthode si vous conservez des serveurs AEM Forms on JEE hérités après la mise à niveau. Cette approche permet également d'éviter de *supprimer* des tâches à effectuer pour gérer la redirection vers les soumissions de formulaires. Cette méthode n'est pas pratique si de nombreuses procédures sont en suspens.

Solution 2 : si le serveur à mettre à niveau n'est pas mis hors service, il est préférable d'utiliser une approche de proxy inverse. Cette méthode permet de conserver le proxy inverse sur l'ancien système, jusqu'à ce que tous les processus migrés soient terminés.

Solution 3 : le module Apache `mod_rewrite` peut être utilisé pour modifier les URL intégrées dans chaque formulaire fourni au client.

REMARQUE : Si votre implémentation d'AEM Forms on JEE se déroule sur IPv6, les clients ayant recours à l'appel d'EJB pour la création de PDF signalent des exceptions. Il s'agit d'un [problème connu](#) attribué au JDK Sun 6.

6.4. Autres configurations requises pour PDF Generator

REMARQUE : vous ne pouvez pas utiliser le protocole Shared Printer pour l'API `SendToPrinter` sur les ordinateurs Windows 2012 sur lesquels PDF Generator est déployé. Utilisez d'autres protocoles tels que CIFS ou Direct IP.

6.4.1. Compte utilisateur pour Windows

Vous devez utiliser un compte utilisateur disposant des droits d'administrateur pour pouvoir effectuer les tâches suivantes :

- installation de Microsoft Office ;
- installation de PDF Generator ;

- installation d'Acrobat pour PDF Generator ;
- exécution du processus du serveur d'applications.

REMARQUE : lorsque vous ajoutez des utilisateurs pour PDF Generator, vous devez accorder le droit Remplacer un jeton de niveau processus à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications.

6.4.2. Compte utilisateur pour les systèmes d'exploitation autres que Windows

Vous devez utiliser un compte utilisateur disposant des droits d'administrateur pour pouvoir effectuer les tâches suivantes :

- installation de PDF Generator ;
- exécution du processus du serveur d'applications.
- Exécution de la commande `sudo`

REMARQUE : lorsque vous ajoutez des utilisateurs pour PDF Generator, vous devez accorder le droit Remplacer un jeton de niveau processus à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications.

6.4.3. Utilisation de serveurs d'applications 64 bits avec PDF Generator

Assurez-vous qu'un JDK Java 8 32 bits est installé, en plus de celui de 64 bits utilisé par le serveur d'applications. Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME_32`. Cette variable doit pointer vers un JDK 32 bits sur les systèmes où un serveur d'applications 64 bits est utilisé. Le chemin d'accès à utiliser varie en fonction du répertoire d'installation que vous avez spécifié et du système d'exploitation sur lequel vous effectuez l'installation.

REMARQUE : vous devez installer le JDK Sun 32 bits et configurer `JAVA_HOME_32` pour pointer vers le répertoire où il réside. Passez en revue les notes de mises à jour de Sun Java 8s > Supported System Configurations et téléchargez la version 32 bits de votre système d'exploitation.

IMPORTANT : assurez-vous que le paramètre `JAVA_HOME_32` est défini comme variable d'environnement uniquement et ne figure pas dans `PATH`. Si `JAVA_HOME_32` figure dans `PATH`, des core dumps Java peuvent apparaître pendant le déploiement des fichiers EAR ou lors du redémarrage du serveur.

Définition de la variable `JAVA_HOME_32` sous Windows

- 1) Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système**.
- 2) Cliquez sur l'onglet **Paramètres système avancés**.
- 3) Cliquez sur **Variables d'environnement** et, sous Variables système, cliquez sur **Nouveau**.
- 4) Saisissez la variable d'environnement `JAVA_HOME_32`. Ce répertoire est celui qui contient le JDK. Par exemple, saisissez :

```
C:\Program Files (x86)\Java\jdk1.8.0_74
```

Définition de la variable JAVA_HOME_32 sur les systèmes d'exploitation autres que Windows

Pour Linux, définissez la variable JAVA_HOME_32 du JDK pris en charge pour les shells Bourne et Bash comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
JAVA_HOME_32=/opt/jdk1.8.0_74
export JAVA_HOME_32
```

Pour Solaris, définissez la variable JAVA_HOME_32 du JDK pris en charge pour les shells Bourne et Bash comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
JAVA_HOME_32=/opt/jdk1.8
export JAVA_HOME_32
```

6.4.4. Installation du logiciel de conversion des fichiers natifs

Avant d'installer PDF Generator, vous devez également installer le logiciel prenant en charge les formats de fichier qui nécessitent la prise en charge de la conversion PDF et activer manuellement les licences du logiciel, à l'aide du compte utilisateur utilisé pour l'exécution du processus du serveur d'applications.

Consultez le contrat de licence de chaque application native que votre déploiement d'AEM Forms on JEE prendra en charge et assurez-vous que le déploiement d'AEM Forms on JEE respecte bien les conditions de licence spécifiées. En général, chaque utilisateur d'AEM Forms on JEE qui a recours à la prise en charge d'une application native doit activer la licence de l'application native concernée sur son ordinateur.

PDF Generator peut être étendu pour convertir des types de fichiers supplémentaires en fichiers PDF en utilisant des applications tierces de conversion de fichiers natifs. Pour obtenir la liste complète des formats d'application et de fichier pris en charge, consultez le document [Combinaisons de plateformes prises en charge](#).

REMARQUE : PDF Generator utilise des applications natives pour convertir les formats de fichier pris en charge en PDF. Sauf précision contraire, seules les versions allemande, anglaise, française et japonaise de ces applications et plateformes (systèmes d'opération) sont prises en charge. Assurez-vous également que les langues prises en charge sont installées sur la plateforme sous-jacente (système d'exploitation).

REMARQUE : AEM Forms on JEE prend uniquement en charge les éditions 32 bits de tous les logiciels mentionnés ci-dessus.

REMARQUE : OpenOffice 3.3 ou version ultérieure doit être installé sur le serveur pour que les documents créés dans une version 3.3 puissent être convertis.

REMARQUE : Le logiciel de conversion de fichiers natifs peut avoir des boîtes de dialogue d'enregistrement/d'activation initiales. Ignorez toutes les boîtes de dialogue d'enregistrement/d'activation initiales pour tous les comptes utilisateur PDFG configurés sur le serveur.

REMARQUE : sur les plateformes Linux, OpenOffice doit être installé sous l'utilisateur /root. Si OpenOffice est installé pour des utilisateurs spécifiques, PDFG risque de ne pas pouvoir convertir les documents OpenOffice.

REMARQUE : Les utilisateurs finaux ne doivent pas se servir des applications logicielles utilisées par PDF Generator sur le serveur. Cela risquerait d'entraîner l'échec des conversions via PDF Generator.

Pour convertir les formats de fichier natif suivants, vous n'avez pas besoin d'installer une application logicielle native :

- Fichiers d'impression (PS, PRN, EPS)
- Fichiers Web (HTML)
- Fichiers image (JPEG, GIF, BMP, TIFF, PNG)

6.4.5. Installation d'Acrobat pour PDF Generator

Installez Acrobat DC Pro avant d'exécuter le programme d'installation d'AEM Forms on JEE. Assurez-vous de lancer Acrobat au moins une fois après l'avoir installé de façon à éviter des problèmes de configuration de PDF Generator. Fermez toutes les boîtes de dialogue modales apparaissant au démarrage d'Acrobat.

REMARQUE : Assurez-vous qu'Acrobat est installé à l'aide du compte d'utilisateur que vous allez utiliser pour l'installation d'AEM Forms.

Si AEM Forms on JEE est installé mais pas Acrobat DC Pro, installez ce dernier, puis exécutez le script Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat se trouvant dans le dossier [racine aem-forms]\pdfg_config. Cela évite que les conversions en PDF n'échouent.

Configuration Manager définit automatiquement la variable d'environnement Acrobat_PATH (sensible à la casse). Vous pouvez également choisir de la définir manuellement comme expliqué dans la section Définition des variables d'environnement. Redémarrez votre serveur d'applications après avoir défini la variable d'environnement.

6.4.6. Configuration d'Acrobat pour l'utilisation de polices SHX (Windows uniquement)

REMARQUE : effectuez ces étapes pour configurer Acrobat si vous voulez que PDF Generator utilise des polices SHX pour convertir les fichiers AutoCAD DWG sans installer AutoCAD. Ces étapes doivent également être exécutées pour tous les comptes utilisateur configurés dans la console d'administration.

- 1) Ouvrez Acrobat.
- 2) Sélectionnez **Edition > Préférences**.
- 3) Sélectionnez **Convertir au format PDF > Autodesk AutoCAD**.
- 4) Cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 5) Cliquez sur **Préférences de configuration**.

- 6) Cliquez sur **Parcourir** en regard du chemin de recherche du fichier des polices SHX et définissez le chemin vers le fichier des polices SHX.
- 7) Cliquez sur **OK** sur chaque boîte de dialogue qui apparaît.

6.4.7. QuickTime 7

QuickTime 7.7.9 (Player ou Pro) ou version ultérieure doit être installé sur PDF Generator pour convertir les vidéos incorporées dans des fichiers (dans des présentations PowerPoint, par exemple) en fichiers multimédias PDF. Cette application est disponible sur la page de téléchargements d'Apple.

6.4.8. Définition des variables d'environnement

Définissez les variables d'environnement dans Windows si vous envisagez de créer des documents PDF à partir d'applications telles que Photoshop et WordPerfect.

Les noms de ces variables d'environnement sont répertoriés ci-dessous :

- Notepad_PATH
- OpenOffice_PATH
- WordPerfect_PATH
- Acrobat_PATH

Ces variables d'environnement sont optionnelles et vous ne devez les définir que si vous prévoyez d'utiliser l'application correspondante pour convertir des fichiers PDF via PDF Generator. La valeur de la variable d'environnement doit contenir le chemin d'accès absolu du fichier exécutable utilisé pour lancer l'application correspondante.

6.4.9. Configuration de PDF Generator sur une machine distante

Dans le cas d'une grappe, AEM Forms on JEE est installé sur un seul ordinateur. Effectuez les étapes suivantes pour configurer PDF Generator sur d'autres machines de la grappe :

- 1) Sur une machine distante, si une version précédente d'Acrobat est installée, désinstallez-la à l'aide de la fonctionnalité Ajouter ou supprimer des programmes du Panneau de configuration Windows.
- 2) Exécutez le programme d'installation pour installer Acrobat DC Pro.
- 3) Depuis l'ordinateur sur lequel AEM Forms on JEE est installé, copiez les dossiers `pdfg_config` et `plugins` sur l'ordinateur distant sous n'importe quel répertoire.
- 4) Sur la machine distante, ouvrez le fichier `/pdfg_config/Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat` pour le modifier.

- 5) Localisez et commentez la ligne `goto locationerror`.

Avant

```
goto locationerror
```

Après

```
rem goto locationerror
```

- 6) Enregistrez et fermez le fichier `Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat`.
- 7) Ouvrez une invite de commande et exécutez la commande suivante :

```
Acrobat_for_PDFG_Configuration.bat <Path of the pdfg_Configuration folder>
```

6.4.10. Outil de ligne de commande Service Control Manager

Avant d'exécuter l'installation automatique de PDF Generator sur Windows, vérifiez que l'outil de ligne de commande Service Control Manager, `sc.exe`, est installé dans l'environnement Windows. Ce logiciel n'est pas préalablement installé sur certains serveurs Windows. Le fichier `sc.exe` est installé par défaut dans le répertoire `C:\Windows\system32`. La plupart des systèmes d'exploitation disposent de cet outil. Si cet outil n'est pas installé, vous pouvez le trouver dans le Kit de ressources techniques Windows correspondant à votre version de Windows. Pour vérifier que cet outil est installé sur votre serveur, saisissez `sc.exe` à partir d'une invite de commande. La liste des outils utilisés est alors renvoyée.

REMARQUE : Afin que PDF Generator fonctionne correctement, assurez-vous qu'AEM Forms on JEE est exécuté comme service Windows. Le service doit être exécuté sous le compte Système local.

6.4.11. Configuration en mode sans affichage

Si vous exécutez PDF Generator dans un environnement en mode sans affichage (c'est-à-dire un serveur dépourvu d'écran, de clavier ou de souris), installez les bibliothèques `x11`. Certaines versions de Linux n'installent pas ces bibliothèques par défaut. Vous devez par conséquent les récupérer puis les installer manuellement.

REMARQUE : l'activation de la redirection `x11` sur une session d'environnement entraîne la création d'éléments d'interface utilisateur par l'interface utilisateur SOAP lors des requêtes SOAP, entraînant des échecs de requêtes. Pour éviter ces échecs de requête, vous devez ajouter l'argument JVM `-Djava.awt.headless=true` aux paramètres de démarrage du serveur d'applications. Pour obtenir des instructions spécifiques, consultez la documentation du serveur d'applications.

6.4.12. Activation des conversions de fichiers multithreads et de la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour PDF Generator

Par défaut, PDF Generator ne peut convertir qu'un document OpenOffice, Microsoft Word ou PowerPoint à la fois. Si vous activez les conversions multithreads, PDF Generator peut convertir plusieurs documents simultanément en lançant plusieurs instances d'OpenOffice ou de PDFMaker (qui sert à convertir les documents Word et PowerPoint).

REMARQUE : Les conversions de fichiers multi-threads (via Microsoft Office) sont prises en charge uniquement par Microsoft Word 2007, 2010, 2013 ou 2016 et PowerPoint 2007, 2010, 2013 ou 2016.

REMARQUE : Les fichiers Microsoft Excel, Publisher et Project ne sont pas convertis simultanément. Lors de la conversion, EXCEL.exe, PUBLISHER.exe et PROJECT.exe sont surveillés dans le gestionnaire de tâche.

Chaque instance d'OpenOffice ou de PDFMaker est lancée avec un compte utilisateur séparé. Chaque compte utilisateur ajouté doit correspondre à un utilisateur valide disposant de droits d'administrateur sur le serveur AEM Forms on JEE. Pour plus d'informations, voir Configurer l'installation de Windows

Une fois que le serveur AEM Forms on JEE est configuré, ajoutez les comptes utilisateur d'AEM Forms on JEE dans la console d'administration. Voir la section Comptes utilisateur pour des conversions de fichiers multithreads dans le guide d'installation d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications. Pour permettre la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour les fichiers natifs et OpenOffice dans un environnement Windows, vous devez créer au moins trois utilisateurs disposant des autorisations suivantes.

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs pour des conversions natives avec PDF Generator, vous devez accorder le droit de remplacer un jeton de niveau processus à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications. Pour plus d'informations, voir [Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus \(Windows uniquement\)](#).

Désactivation des boîtes de dialogue et des mises à jour automatiques initiales pour les applications natives

La conversion de fichiers natifs depuis PDF Generator requiert la fermeture de toute boîte de dialogue initiale d'inscription, d'activation et de programme d'amélioration avec l'option permettant de ne pas l'afficher de nouveau. Vous devez également désactiver les mises à jour automatiques pour ces applications car ces boîtes de dialogue peuvent entraîner des échecs lors de l'exécution du serveur.

Vous devez désactiver les boîtes de dialogue et mises à jour automatiques pour l'utilisateur exécutant le serveur et tous les comptes utilisateur configurés à l'aide de PDFG pour la prise en charge par plusieurs utilisateurs. Vous devez désactiver ces boîtes de dialogue pour les applications tierces installées sur le serveur :

REMARQUE : Assurez-vous de lancer Adobe Acrobat Distiller au moins une fois pour tous les comptes utilisateur de PDFG configurés sur le serveur.

Désactivation du rapport d'erreurs sous Windows Server 2012 (facultatif mais recommandé)

Lors de la conversion d'un document au format PDF à l'aide de PDF Generator sous Windows Server 2012, Windows peut signaler que le fichier exécutable a rencontré un problème et doit se fermer. La conversion au format PDF n'est toutefois pas affectée et se poursuit en arrière-plan.

Pour éviter de recevoir cette erreur, vous pouvez désactiver le rapport d'erreurs Windows. Pour plus d'informations sur la désactivation des rapports d'erreur, voir

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg232692%28v=ws.10%29.aspx>.

Configuration supplémentaire requise pour OpenOffice sous des systèmes d'exploitation autres que Windows

- 1) Ajoutez des entrées pour les utilisateurs supplémentaires (autres que l'administrateur exécutant le serveur AEM Forms on JEE) dans le fichier `/etc/sudoers`. Par exemple, si vous exécutez AEM Forms on JEE en utilisant le nom d'utilisateur « `lcadm` » et un serveur appelé « `myhost` » et si vous souhaitez incarner les utilisateurs `user1` et `user2`, ajoutez les entrées suivantes dans le fichier `/etc/sudoers` :

```
lcadm myhost=(user1) NOPASSWD: ALL
```

```
lcadm myhost=(user2) NOPASSWD: ALL
```

Cette configuration permet à l'utilisateur `lcadm` d'exécuter toute commande sur l'hôte `myhost` en tant qu'`user1` ou `user2` sans devoir saisir un mot de passe.

- 2) Autorisez tous les utilisateurs d'AEM Forms on JEE à établir des connexions au serveur AEM Forms on JEE. Par exemple, pour autoriser un utilisateur local nommé `user1` à se connecter au serveur AEM Forms on JEE, utilisez la commande suivante :

```
xhost +local:user1@
```

Assurez-vous que la session avec laquelle le serveur d'application est démarré ne soit pas fermée.

Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à la commande `xhost`.

- 3) Redémarrez le serveur.

6.4.13. Prise en charge de plusieurs utilisateurs avec PDF Generator

Pour permettre la prise en charge de plusieurs utilisateurs pour les fichiers natifs et OpenOffice dans un environnement Windows, vous devez créer au moins trois utilisateurs disposant des droits adéquats (voir tableau). Sur une plateforme exécutant un système d'exploitation autre que Windows, créez au moins un utilisateur.

Plateforme	Autorisations des utilisateurs
Windows Server 2012	Utilisateurs disposant de droits d'administrateur, ainsi que d'autorisations en lecture/écriture sur les répertoires temporaires d'AEM Forms on JEE et de PDF Generator, et sur le répertoire d'installation du serveur d'applications.
Systèmes d'exploitation autres que Windows	Utilisateurs disposant des droits <code>sudo</code> ainsi que d'autorisations en lecture/écriture sur les répertoires temporaires d'AEM Forms on JEE et de PDF Generator, et sur le répertoire d'installation du serveur d'applications.

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs pour les conversions PDF Generator natives, vous devez accorder le droit *Remplacer un jeton de niveau processus* à l'utilisateur exécutant le serveur d'applications. Voir [Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus \(Windows uniquement\)](#).

6.4.14. Octroi du droit Remplacer un jeton de niveau processus (Windows uniquement)

Le compte utilisateur utilisé pour démarrer le serveur d'applications doit faire partie du groupe des administrateurs locaux et nécessite le privilège *Remplacer un jeton de niveau processus*. Pour accorder le privilège *Remplacer un jeton de niveau processus* :

- 1) Cliquez sur Démarrer > Exécuter, puis saisissez `gpedit.msc`.
- 2) Dans la boîte de dialogue Stratégie de groupe, sélectionnez **Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de protection > Stratégies locales > Attribution des droits utilisateur** et cliquez deux fois sur **Remplacer un jeton de niveau processus**.
- 3) Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un groupe**, ajoutez le compte utilisateur Windows utilisé pour ouvrir l'invite de commande à partir de laquelle le serveur d'applications est lancé.
- 4) Redémarrez Windows, puis lancez le serveur d'applications.

6.4.15. Lien symbolique sur plateforme Linux

Pour substituer les polices requises lors d'une conversion HTML vers PDF sur plateforme Linux, PDF Generator crée un lien symbolique pointant vers le répertoire `/usr/share/X11/fonts`.

L'utilisateur exécutant le serveur d'applications ne dispose pas toujours des autorisations nécessaires pour créer un lien symbolique. Si tel est le cas, créez un lien symbolique `/usr/lib/X11/fonts` pointant vers le répertoire `/usr/share/X11/fonts`.

6.4.16. Lien symbolique sur plateforme Solaris 11

Sous Solaris 11, certaines polices requises pour la conversion HTML vers PDF ne sont plus placées dans `/usr/openwin/lib/X11/fonts`, mais dans `/usr/share/fonts`. Pour permettre à PDF Generator d'accéder à ces polices, créez un lien symbolique à l'emplacement `/usr/openwin/lib/X11/fonts` vers `/usr/share/fonts`. Pour effectuer la conversion HTML vers PDF sur la plateforme Solaris 11, procédez comme suit :

- 1) Ouvrez la fenêtre de terminal.
- 2) Exécutez la commande suivante :

```
ln -s /usr/share/fonts /usr/openwin/lib/X11/fonts/usr_share_fonts
```

6.4.17. Autres configurations requises pour Red Hat Enterprise Linux 6 (RHEL6)

PDF Generator requiert des packages RPM et polices supplémentaires pour effectuer des conversions sous RHEL6. Effectuez les étapes suivantes pour configurer PDF Generator sous RHEL6 :

- 1) Installez les packages RPM suivants à partir du support d'installation de RHEL6 :
 - `glibc-2.12-1.25.el6.i686.rpm`
 - `nss-softokn-freebl-3.12.9-3.el6.i686.rpm`
 - `libX11-1.3-2.el6.i686.rpm`
 - `libxcb-1.5-1.el6.i686.rpm`
 - `libXau-1.0.5-1.el6.i686.rpm`
 - `zlib-1.2.3-25.el6.i686.rpm`
 - `libXext-1.1-3.el6.i686.rpm`
 - `fontconfig-2.8.0-3.el6.i686.rpm`
 - `expat-2.0.1-9.1.el6.i686.rpm`
 - `freetype-2.3.11-6.el6_0.2.i686.rpm`
 - `libSM-1.1.0-7.1.el6.i686.rpm`

- libICE-1.0.6-1.el6.i686.rpm
 - libuuid-2.17.2-12.el6.i686.rpm
 - libXrandr-1.3.0-4.el6.i686.rpm
 - libXrender-0.9.5-1.el6.i686.rpm
 - libXinerama-1.1-1.el6.i686.rpm
- 2) Dans votre navigateur, accédez au site Web
`http://cgit.freedesktop.org/xorg/font/ibm-type1/`
 - 3) Téléchargez le fichier compressé `font-ibm-type1-1.0.3.tar.gz` ou `font-ibm-type1-1.0.3.zip`. Ce fichier contient les polices requises.
 - 4) Extrayez le contenu du fichier ZIP téléchargé dans le répertoire `/usr/share/fonts`.

6.4.18. Configuration de comptes utilisateur pour des conversions de fichiers multithreads

Par défaut, PDF Generator ne peut convertir qu'un document OpenOffice, Microsoft Word ou PowerPoint à la fois. Si vous activez les conversions multithreads, PDF Generator peut convertir plusieurs documents simultanément en lançant plusieurs instances d'OpenOffice ou de PDFMaker (qui sert à convertir les documents Word et PowerPoint).

Si vous devez activer une conversion de fichiers multithreads, vous devez commencer par exécuter les tâches décrites dans la section Activation des conversions de fichiers multithreads du guide Préparation à l'installation ou à la mise à niveau disponible dans la [Documentation d'AEM Forms on JEE](#).

Les utilisateurs de systèmes d'exploitation autres que Windows doivent créer leurs utilisateurs et configurer le système afin de supprimer les invites de mot de passe. La section suivante explique comment créer un utilisateur et effectuer les configurations supplémentaires.

Ajout d'un compte utilisateur

- 1) Dans la console d'administration, cliquez sur **Services > PDF Generator > Comptes utilisateur**.
- 2) Cliquez sur **Ajouter** et saisissez le nom et le mot de passe d'un utilisateur possédant des privilèges d'administrateur sur le serveur AEM Forms on JEE. Si vous configurez des utilisateurs pour OpenOffice, fermez les boîtes de dialogue d'activation d'OpenOffice initiales.
REMARQUE : si vous configurez des utilisateurs pour OpenOffice, le nombre d'instances d'OpenOffice ne peut pas être supérieur au nombre de comptes utilisateur spécifiés à cette étape.
- 3) Redémarrez le serveur AEM Forms on JEE.

6.4.19. Utilisation manuelle restreinte d'Acrobat

Si vous avez installé le service PDF Generator pour la conversion des documents natifs, l'utilisation du programme d'installation d'Acrobat inclus est limitée au service Generate PDF. Aucune autre utilisation n'est autorisée par la licence.

6.5. Autres configurations requises pour Connector for EMC Documentum

Si le serveur AEM Forms on JEE se connecte à Documentum, vous devez installer Document Foundation Classes sur l'ordinateur qui héberge AEM Forms on JEE.

6.6. Autres configurations requises pour Connector for IBM Content Manager

REMARQUE : Pour la mise à niveau, ces configurations ne sont requises que si Connector for IBM® Content Manager n'est pas installé avec votre installation existante mais que sa licence est associée à AEM Forms on JEE, ou si vous effectuez une mise à niveau dynamique sur un nouveau système d'exploitation.

Connector for IBM Content Manager nécessite l'installation des logiciels suivants (tous les deux disponibles sur le site Web d'IBM) :

- DB2 Universal Database Client
- IBM Information Integrator for Content (II4C)

Pour plus de détails, voir le chapitre « Activités après le déploiement » du document Mise à niveau d'AEM Forms on JEE pour votre serveur d'applications.

6.6.1. Configuration de la connexion d'une seule banque de données IBM Content Manager

- 1) Démarrez l'assistant de DB2 Configuration.
- 2) Cliquez sur **Selected > Add Database Using Wizard**.
- 3) Sélectionnez **Manually Configure a Connection to a Database** puis cliquez sur **Next**.
- 4) Sélectionnez **TCP/IP**, puis cliquez sur **Next**.

- 5) Spécifiez les options de communication TCP/IP suivantes, puis cliquez sur **Next** :
 - Dans le champ **Host Name**, saisissez le nom d'hôte du serveur hébergeant DB2 Content Manager.
 - Ne remplissez pas le champ Service Name.
 - Saisissez le numéro de port dans le champ **Port Number**. Le numéro de port par défaut de DB2 Content Manager est 50000.
- 6) Dans la zone **Database Name**, saisissez le nom de la banque de données IBM Content Manager et, dans la zone **Database Alias**, saisissez le nom de l'alias, puis cliquez sur **Next**.
- 7) Cliquez sur **Next** pour accepter les paramètres de source de données par défaut.
- 8) Dans la liste **Operating System**, sélectionnez votre système d'exploitation et cliquez sur **Next**.
- 9) Spécifiez les options système suivantes, puis cliquez sur **Next** :
 - Dans le champ **System Name**, saisissez le nom du serveur hébergeant DB2. Si vous cliquez sur Discover, DB2 Content Manager recherche le nom de système que vous avez spécifié. Si le système est introuvable, toutes les instances DB2 sont listées.
 - Dans le champ **Host Name**, saisissez le nom de l'hôte ou cliquez sur View Details pour afficher le domaine et l'adresse IP du système nommé au cours de l'étape précédente.
 - Dans la liste **Operating System**, sélectionnez le système d'exploitation sur lequel vous avez déployé DB2 Content Manager.
- 10) (Facultatif) Pour spécifier des Options de sécurité, sélectionnez **Use Authentication Value in Server's DBM Configuration**, puis cliquez sur **Finish**.
- 11) Dans la boîte de dialogue Test Connection, testez la connexion souhaitée.

6.6.2. Configuration de connexions pour plusieurs banques de données IBM Content Manager

- 1) Configurez la connexion initiale en suivant la procédure décrite dans Pour configurer la connexion d'une seule banque de données IBM Content Manager :.
- 2) Ajoutez d'autres connexions de bases de données en modifiant comme suit le fichier cmbicmsrvs.ini, qui contient les informations de la banque de données :
 - Dans une invite de commande, remplacez le répertoire par *[racine II4C]/bin* (par exemple, C:\Program Files\db2cmv8\ sous Windows **ou** /opt/IBM/db2cmv8 pour les systèmes d'exploitation autres que Windows).
 - Exécutez le fichier cmbenv81.bat (Windows) ou cmbenv81.sh (systèmes d'exploitation autres que Windows) pour définir l'environnement et le chemin d'accès aux classes pour les utilitaires Java de II4C.

- Modifiez le répertoire en *[répertoire de travail II4C]/cmgmt/connectors*, où *[répertoire de travail II4C]* correspond à l'un des répertoires suivants :

(Windows) C:/Program Files/db2cmv8

(Linux) /home/ibmcmadm

(Solaris) /export/home/ibmcmadm

- Exécutez la commande

```
java com.ibm.mm.sdk.util.cmbsrvsicm -a add -s <library server database name> -sm  
<database schema name>
```

où <nom de base de données de serveur de bibliothèque> est identique à Database Alias configuré à l'étape ci-dessus.

REMARQUE : la procédure suivante permet aux utilisateurs ne disposant pas de droits DB2 de partager leurs informations d'identification de connexion grâce au fichier *cmbicmenv.ini*.

6.6.3. Configuration de la connexion de plusieurs utilisateurs à la banque de données IBM Content Manager

- 1) Dans une invite de commande, remplacez le répertoire par *[racine II4C]/bin* (par exemple, C:\Program Files\db2cmv8\ sous Windows **ou** /opt/IBM/db2cmv8 pour les systèmes d'exploitation autres que Windows).
- 2) Exécutez le fichier *cmbenv81.bat* (Windows) ou *cmbenv81.sh* (systèmes d'exploitation autres que Windows) pour définir l'environnement et le chemin d'accès aux classes pour les utilitaires Java de II4C.
- 3) Modifiez le répertoire en *[répertoire de travail II4C]/cmgmt/connectors*, où *[répertoire de travail II4C]* correspond à l'un des répertoires suivants :

(Windows) C:/Program Files/db2cmv8

(Linux) /home/ibmcmadm

(Solaris) /export/home/ibmcmadm

- 4) Exécutez la commande

```
java com.ibm.mm.sdk.util.cmbenvicm -a add -s <library server database name> -u  
<database user ID> -p <database password>
```

où <nom de base de données de serveur de bibliothèque> est identique à Database Alias configuré à l'étape 6 ci-dessus.

6.7. Autres configurations requises pour Connector for IBM FileNet

Ces conditions sont facultatives et s'appliquent uniquement si vous installez Connector for IBM® FileNet.

REMARQUE : Pour la mise à niveau, ces configurations ne sont requises que si Connector for IBM FileNet n'est pas installé avec votre installation existante, mais que sa licence est associée à AEM Forms 6.3, ou si vous effectuez une mise à niveau dynamique sur un nouveau système d'exploitation.

6.7.1. IBM FileNet 5.0

Si le serveur AEM Forms on JEE se connecte à IBM FileNet 5.0 Content Engine, vous devez installer le client Java de Content Engine. Utilisez le programme d'installation du client IBM FileNet 5.0 Content Engine installé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\CEClient. Lors de l'installation, sélectionnez au moins l'un des composants de FileNet Application Engine ou de Process Engine sur l'écran de sélection des composants.

Dans le cas d'IBM FileNet 5.0 Process Engine, vous devez installer le client IBM FileNet 5.0 Process Engine, situé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\BPMClient. Lors de l'installation, sélectionnez l'option Autre sur l'écran de sélection des composants.

6.7.2. IBM FileNet 5.2

Si le serveur AEM Forms on JEE se connecte à IBM FileNet 5.2 Content Engine, vous devez installer le client Java de Content Engine. Utilisez le programme d'installation du client IBM FileNet 5.2 Content Engine installé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\CEClient. Lors de l'installation, sélectionnez au moins l'un des composants de FileNet Application Engine ou de Process Engine sur l'écran de sélection des composants.

Dans le cas d'IBM FileNet 5.2 Process Engine, vous devez installer le client IBM FileNet 5.0 Process Engine, situé par défaut à l'emplacement suivant : C:\Program Files\FileNet\BPMClient. Lors de l'installation, sélectionnez l'option Autre sur l'écran de sélection des composants.

6.8. Service de passerelle de migration centrale

Le service de passerelle de migration centrale vous permet de migrer des applications existantes de vos produits Adobe Central Pro Output Server ou Web Output Pak, afin qu'elles fonctionnent avec le service Output. Le service Central Migration Bridge vous permet d'utiliser vos modèles IFD/MDF, scripts de transformation de données et fichiers DAT existants dans un environnement AEM Forms on JEE, dans le cadre d'une stratégie de migration globale.

REMARQUE : cette passerelle n'est utile que si vous avez besoin de migrer des applications Central Pro existantes.

6.8.1. Utilisation autorisée de la passerelle de migration centrale

Pour pouvoir utiliser le service Central Migration Bridge, vous devez disposer d'une licence valide de Central Pro Output Server 5.7 ou d'un accord de migration Central Pro Output Server 5.7 effectifs. Pour installer Adobe Central Pro Output Server 5.7, utilisez les supports existants, ainsi que la clé du produit (PAC). Cette clé est propre à une plateforme de système d'exploitation donnée. Si le système que vous utilisez pour l'installation d'AEM Forms on JEE ne lui correspond pas, vous devrez acquérir une clé de produit associée à ce système. Contactez un représentant Adobe pour obtenir plus d'informations concernant la migration ou l'acquisition de supports ou de clés de produit pour Central Pro Output Server 5.7.

6.8.2. Considérations relatives à l'installation

Le service de passerelle de migration centrale interagit directement avec les fichiers exécutables de Central Pro version 5.7. Central Pro doit être installé sur le même serveur qu'AEM Forms on JEE, mais il ne s'agit pas d'un prérequis pour l'installation d'AEM Forms on JEE (autrement dit, il peut être installé avant ou après AEM Forms on JEE). Consultez la documentation de Central Pro pour obtenir des instructions d'installation.

IMPORTANT : ne démarrez pas Central Pro et ne modifiez pas ses propriétés pour une exécution automatique.

Sous Windows, le service *Central Pro Adobe Central Output Server* est installé en tant que service manuel. N'exécutez pas ce service et ne modifiez pas ses propriétés pour une exécution automatique.

Pour les systèmes d'exploitation autres que Windows, ne lancez pas le démon *jfdaemon* de Central Pro. Si vous avez modifié le script de démarrage de votre ordinateur pour que ledit démon soit lancé lors du redémarrage de la machine, modifiez le script de façon que ce démon ne soit pas lancé automatiquement (reportez-vous pour cela à la documentation d'installation de Central Pro). Ne démarrez pas Central Pro depuis la ligne de commande, via le lancement du processus *jfserver*.

REMARQUE : l'utilisateur AEM Forms on JEE qui appelle le service Central Migration Bridge doit disposer de droits d'accès au répertoire d'installation de Central Pro, ainsi que de droits d'exécution sur les fichiers exécutables de ce dernier.

6.8.3. Installations clé en main d'AEM Forms on JEE

Si vous installez et configurez un environnement clé en main d'AEM Forms on JEE à l'aide du mode express, le service Central Migration Bridge est installé et configuré par défaut ; vous n'aurez pas besoin d'intervenir.

REMARQUE : Assurez-vous que le produit Adobe Central Pro est bien installé dans le répertoire par défaut.

6.8.4. Installations personnalisées d'AEM Forms on JEE

Si vous installez et configurez AEM Forms on JEE via le mode personnalisé (installation clé en main partielle ou manuelle), Configuration Manager vous invite à inclure Central Migration Bridge dans le déploiement.

Par défaut, le service utilise le chemin d'installation par défaut de Central Pro. Si Central Pro est installé à un autre emplacement, mettez à jour la configuration [Répertoire d'installation de Central] du service Central Migration Bridge à l'aide de la console d'administration.

Une fois l'installation d'AEM Forms on JEE terminée, si Central Pro n'est pas installé à l'emplacement par défaut, procédez comme suit pour faire accéder AEM Forms on JEE au répertoire adéquat :

- 1) Connectez-vous à Administration Console.
- 2) Cliquez sur **Services > Applications et services > Gestion des services**.
- 3) Cliquez sur le service de **passerelle de migration centrale 1.0**.
- 4) Indiquez le chemin d'accès correct au répertoire d'installation de Central Pro.
- 5) Cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : vous pouvez également effectuer cette configuration dans Workbench Voir Création et gestion de processus dans la documentation Workbench.

6.9. Prise en charge d'IPv6 par AEM Forms on JEE

AEM Forms on JEE prend en charge le protocole IPv6. Les configurations par défaut définies dans la documentation d'installation d'AEM Forms on JEE définissent IPv4 comme protocole IP par défaut car il est compatible avec la plupart des infrastructures tierces.

N'activez pas IPv6, à moins que votre déploiement ne le nécessite. Le nombre de configurations de plateforme prises en charge baisse lorsque la prise en charge d'IPv6 est activée dans AEM Forms on JEE. Vérifiez que tous les logiciels, matériels et réseaux tiers utilisés prennent en charge le protocole IPv6 avant d'activer ce dernier.

REMARQUE : Si vous activez le protocole CIFS (Common Internet File System) dans un environnement IPv6, vous devez activer la configuration de ce dernier de manière explicite, une fois l'installation d'AEM Forms on JEE définie à l'aide de Configuration Manager. Voir « Activation de CIFS en mode IPv6 » dans le guide d'installation de votre serveur d'applications.

6.9.1. Configurations IPv6 prises en charge

Les composants d'infrastructure ne prennent pas tous en charge le protocole IPv6. Par exemple, la base de données Oracle ne prend pas en charge le protocole IPv6. Cependant, vous pouvez toujours utiliser ces bases de données. Pour cela, il suffit de configurer la connexion entre le serveur d'applications et ces bases de données via le protocole IPv4, tout en utilisant IPv6 pour le reste des communications.

Vérifiez auprès du fournisseur de votre composant si celui-ci est compatible IPv6.

6.9.2. Instructions pour l'implémentation d'IPv6

Lorsque vous recourez à l'implémentation du protocole IPv6, en tout ou partie, tenez compte des points suivants :

- Après avoir installé AEM Forms on JEE, n'utilisez pas l'option de démarrage de Configuration Manager directement à partir du programme d'installation d'AEM Forms on JEE. Accédez plutôt au répertoire `[racine aem-forms]\configurationManager\bin\IPv6` et exécutez le script spécifique à IPv6 (`ConfigurationManager_IPv6.bat` ou `ConfigurationManager_IPv6.sh`) pour démarrer Configuration Manager.
- Si vous avez choisi de valider la configuration du serveur d'applications à l'aide de Configuration Manager, la validation échoue lorsque vous activez IPv6 sur ce serveur. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur lors du processus. Une fois redémarré en mode IPv6, le serveur d'applications peut se connecter à la base de données.
- Pour disposer de communications qui utilisent exclusivement des adresses IPv6 pour contacter le serveur de base de données, modifiez les paramètres de connexion `EDC_DS`, `AEM_DS` et `IDP_DS` afin qu'ils utilisent le nom d'hôte de la base de données, résolu en tant qu'adresse IPv6 numérique.
- De nombreux composants de logiciels (pilotes de base de données, par exemple) ne prennent pas entièrement en charge les adresses IPv6 numériques. Il est donc recommandé d'utiliser le nom d'hôte résolu via DNS plutôt que des adresses IPv6 numériques.
- Assurez-vous que le nom utilisé pour le mappage d'IPv6 est ajouté au CSRF (section filtre). Si le nom n'est pas ajouté, voir Prévention des attaques CSRF dans [Aide à l'administration](#).

REMARQUE : le nom utilisé pour le mappage IPv6 ne doit pas contenir de crochets ([]).

- Si vous utilisez Microsoft SQL Server dans un environnement IPv6, vous devez indiquer l'adresse IP du serveur de base de données en respectant le format ci-après. N'oubliez pas que dans cette chaîne, `serverName` est un mot-clé et ne doit pas être remplacé par le nom réel du serveur.

```
jdbc:sqlserver://;serverName=<IPv6 address>;  
portNumber=<port>;databaseName=<db_name>
```

Ici, vous pouvez indiquer le nom d'hôte de la base de données SQL Server au lieu de l'adresse IPv6 numérique.

6.9.3. Configuration d'IPv6 pour JBoss

- 1) Vous pouvez télécharger et installer JBoss à partir de <http://www.jboss.org/jbossas/downloads/> ou obtenir le fichier jboss.zip dans le répertoire tiers sur le support d'installation et extraire le fichier JBoss fourni.
- 2) Modifiez le fichier lc_turnkey.xml et le fichier de configuration de la source de données spécifique à la base de données pour établir la connexion à la base de données d'AEM Forms on JEE.
- 3) Modifiez le fichier lc_turnkey.xml pour établir une connexion à la base de données d'AEM Forms on JEE.
- 4) Modifiez les fichiers suivants afin d'activer le protocole IPv6 :
 - **(JBoss sous Windows)** [racine du serveur d'applications]\bin\standalone.conf.bat
 - **(JBoss sur d'autres plateformes)** [racine du serveur d'applications]\bin\standalone.conf
 - Remplacez `-Djava.net.preferIPv4Stack=true` par `-Djava.net.preferIPv6Stack=true`.
 - Ajoutez l'argument `-Djava.net.preferIPv6Addresses=true`.
- 5) Lancez Configuration Manager en appelant le script [racine aem-forms]\configurationManager\bin\IPv6\ ConfigurationManager_IPv6.bat ou ConfigurationManager_IPv6.sh.
- 6) Dans Configuration Manager, sélectionnez les étapes de configuration des fichiers EAR, amorcez le serveur et déployez les modules AEM Forms on JEE.
- 7) Une fois le processus Configuration Manager effectué, copiez ces fichiers EAR et collez-les dans le répertoire [racine serveur d'applications]\standalone\deployments directory.
- 8) Démarrez JBoss à partir d'une ligne de commande.
- 9) Indiquez le nom d'hôte Configuration Manager de l'ordinateur associé à son adresse IPv6, puis amorcez le serveur d'applications pour déployer les modules AEM Forms on JEE.