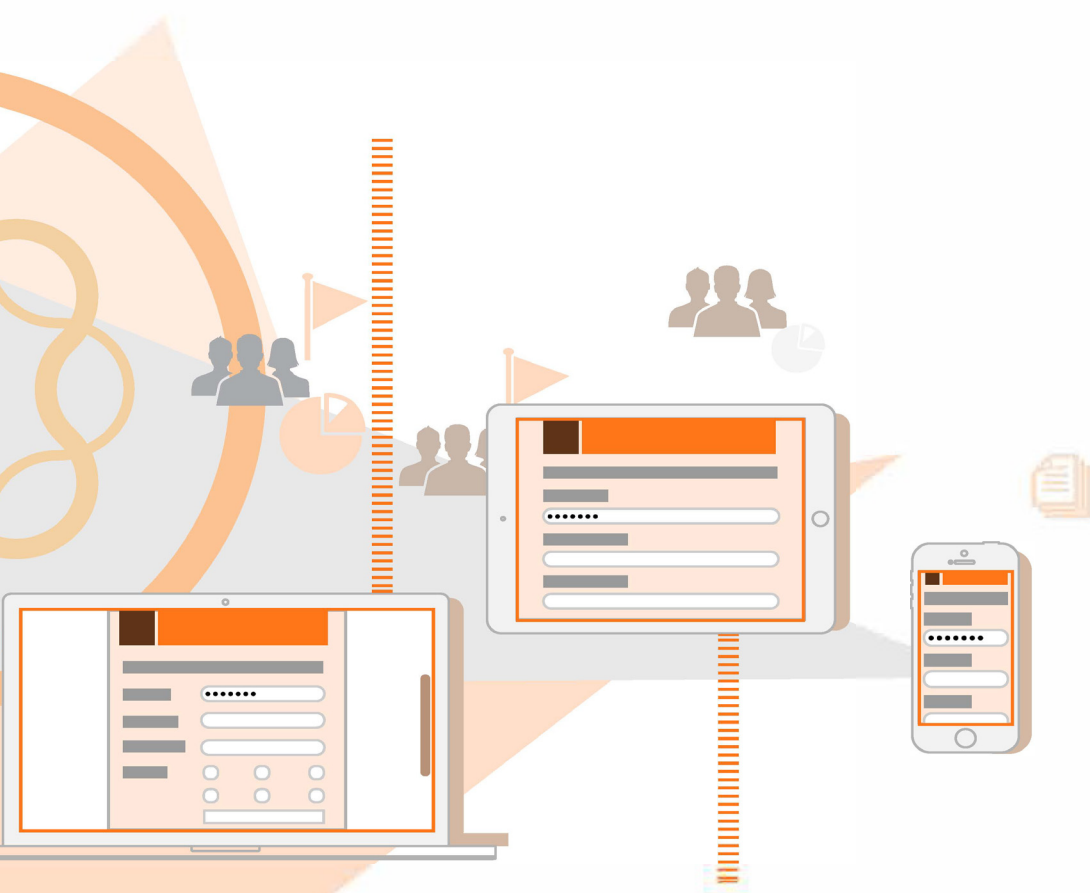

Aide-mémoire et planification de la mise à niveau d'Adobe Experience Manager Forms sur JEE



AEM 6.3 Forms

Informations juridiques

Pour consulter les informations juridiques, voir <https://helpx.adobe.com/fr/legal/legal-notices.html>.

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation de la mise à niveau	1
À propos du document Aide-mémoire de mise à niveau	1
Chapitre 2 : Compétences requises	2
Chapitre 3 : Flux de travaux de la mise à niveau	3
Vérifications de compatibilité	3
Prise en charge des compatibilités de l'infrastructure logicielle	4
Compatibilité des applications côté client	11
Compatibilité des données, des processus et des API	12
Analyses préalables à la mise à niveau	14
Analyse de l'installation existante	14
Analyse de votre base de données, du répertoire GDS et du référentiel CRX	14
Vérification des composants	17
Exécution de la mise à niveau	25
Validation après la mise à niveau	25
Vérification et modification des flux de travaux	29

1. Présentation de la mise à niveau

Un projet de mise à niveau est requis pour mettre à niveau AEM 6.1 Forms ou AEM 6.2 Forms vers Adobe Experience Manager (AEM) 6.3 Forms. Outre la protection de votre investissement dans le développement de formulaires, processus et applications, la mise à niveau vers AEM Forms 6.3 on JEE vous permet de profiter de plusieurs nouvelles fonctionnalités.

Les modifications apportées par la mise sont limitées au niveau intermédiaire de votre infrastructure d'entreprise. Cela permet de minimiser les perturbations pour votre infrastructure d'entreprise et d'autres applications personnalisées. Pour plus d'informations, voir [Prise en charge des compatibilités de l'infrastructure logicielle](#).

Le projet de mise à niveau comprend des tâches allant de l'inspection de votre environnement existant à la validation finale de l'environnement mis à niveau. Les tâches doivent être réalisées par du personnel doté de compétences spécifiques, comme décrit dans la section [Compétences requises](#).

Après la mise à niveau, vous devez effectuer des vérifications et des tests d'acceptation utilisateur, afin de garantir que les applications et les processus AEM Forms continuent à fonctionner et à s'exécuter comme prévu. La mise à niveau vers AEM 6.3 Forms on JEE est conçue pour fournir une expérience automatisée avec un minimum de tâches manuelles.

1.1. À propos du document Aide-mémoire de mise à niveau

Ce guide décrit les analyses, les tâches de vérification et les contrôles de validation qui doivent être effectués pour assurer une mise à niveau réussie d'AEM Forms on JEE. L'aide-mémoire contient les tâches qui constituent diverses étapes de mise à niveau.

Élément

Élément pour lequel les tâches de vérification ou les contrôles de validation doivent être effectués.

Action

Action à effectuer pour la vérification ou la tâche.

Point d'échec :

Condition ou état pouvant représenter un blocage et vous empêcher de poursuivre la mise à niveau.

Informations complémentaires

Informations pouvant vous aider à effectuer une action ou à résoudre un point d'échec.

2. Compétences requises

Créer une équipe avec du personnel possédant les compétences requises est la première étape lors de la mise à niveau. Les membres de l'équipe, en fonction de leurs compétences, effectuent des tâches spécifiques à différents stades de la mise à niveau.

Le personnel responsable de la mise à niveau doit se composer de membres avec les ensembles de compétences suivants pour effectuer une mise à niveau réussie vers AEM Forms on JEE.

- Installation et administration des serveurs d'applications, des bases de données et des systèmes d'exploitation, ceux qui exécutent actuellement AEM Forms on JEE en particulier. Ces ensembles de compétences sont nécessaires pour l'analyse de votre infrastructure d'entreprise avant la mise à niveau, au cours des [Analyses préalables à la mise à niveau](#).
- Installation et administration d'AEM Forms on JEE. Ces compétences sont nécessaires pour l'exécution de la mise à niveau lors de l'étape [Exécution de la mise à niveau](#).
- Gestion et développement des applications, processus, et autres artefacts (formulaires, bibliothèques tierces, etc.) pour AEM Forms on JEE. Ces ensembles de compétences sont nécessaires pour la vérification de votre installation d'AEM Forms on JEE et de votre infrastructure d'entreprise après la mise à niveau lors de l'étape [Validation après la mise à niveau](#).
- Utilisateurs finaux pour tester le système mis à niveau et les interfaces utilisateurs.

3. Flux de travaux de la mise à niveau

Le personnel directement responsable de la mise à niveau doit effectuer toutes les tâches définies pour les différentes étapes de mise à niveau dans l'ordre :

- 1) Vérifications de compatibilité et prise de décision concernant la mise à niveau
- 2) Analyses préalables à la mise à niveau
- 3) Exécution de la mise à niveau
- 4) Validation après la mise à niveau
- 5) Vérification et modification du flux de travaux

3.1. Vérifications de compatibilité

Le personnel responsable de la mise à niveau doit d'abord inspecter l'environnement existant pour déterminer si l'infrastructure logicielle est toujours prise en charge par AEM Forms on JEE. Les résultats de l'étude permettent d'évaluer l'effort nécessaire pour effectuer la mise à jour et de déterminer le chemin de mise à niveau.

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, deux scénarios influencent la façon dont vous pouvez effectuer la mise à niveau vers AEM Forms on JEE.

Mise à niveau statique : si vous choisissez d'effectuer la mise à niveau vers AEM 6.3 Forms on JEE à l'aide de l'instance de serveur d'applications existantes, on parle d'une mise à niveau statique. Par exemple, utilisation continue d'une instance de WebSphere depuis une installation précédente vers AEM 6.3 Forms on JEE.

L'utilisation d'une même instance de serveur d'applications implique que les modifications ne doivent pas concerner le système d'exploitation ou le serveur.

Mise à niveau dynamique : les scénarios suivants sont considérés comme une mise à niveau dynamique :

- **Changement d'ordinateurs** : si vous changez votre serveur qui exécute votre installation existante pour une nouvelle machine lors de la mise à niveau vers AEM 6.3 Forms on JEE.
- **Mise à niveau du serveur d'applications** : si vous effectuez une mise à niveau de votre serveur d'applications avec une version majeure.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau si vous modifiez le serveur d'applications, le système d'exploitation ou la base de données. Par exemple, si vous passez de WebLogic à JBoss pour votre serveur d'applications.

3.1.1. Prise en charge des compatibilités de l'infrastructure logicielle

Certaines plateformes prises en charge avec les versions précédentes continuent d'être prises en charge dans AEM Forms on JEE. Toutefois, AEM Forms on JEE prend en charge les versions plus récentes de tous les logiciels, vous devez donc effectuer la mise à niveau ou utiliser des versions prises en charge de tous les logiciels.

Elément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
LiveCycle 7.x	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE n'est pas prise en charge.	<p>Effectuez la mise à niveau vers LiveCycle ES Update 1, puis vers LiveCycle ES2 et enfin vers LiveCycle ES4 SP1 avant de pouvoir effectuer la mise à niveau vers AEM 6.1 Forms. Mettez maintenant à niveau vers AEM 6.3 Forms.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation de LiveCycle ES mise à jour 1 • Documentation de LiveCycle ES2 • Documentation de LiveCycle ES4 • Documentation d'AEM 6.0 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.2 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
LiveCycle ES (8.0.x)	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE n'est pas prise en charge.	<p>Mise à niveau vers LiveCycle ES2 en premier, suivie d'une mise à niveau vers LiveCycle ES4 puis vers AEM 6.1 Forms on JEE. Mettez maintenant à niveau vers AEM 6.3 Forms. Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1133 657 1425 730">• Documentation de LiveCycle ES2<li data-bbox="1133 751 1425 825">• Documentation de LiveCycle ES4<li data-bbox="1133 846 1425 951">• Documentation d'AEM Forms on JEE<li data-bbox="1133 972 1425 1077">• Documentation d'AEM 6.0 Forms on JEE<li data-bbox="1133 1098 1425 1203">• Documentation d'AEM 6.2 Forms on JEE<li data-bbox="1133 1224 1425 1329">• Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE

Elément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
LiveCycle ES Update 1 (8.2.1.x)	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE n'est pas prise en charge.	<p>Mise à niveau vers LiveCycle ES2 en premier, suivie d'une mise à niveau vers LiveCycle ES4 puis vers AEM 6.1 Forms on JEE. Mettez maintenant à niveau vers AEM 6.3 Forms. Voir la documentation de mise à niveau appropriée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation de LiveCycle ES2 • Documentation de LiveCycle ES4 • Documentation d'AEM 6.0 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.2 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE

Elément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
LiveCycle ES2 (9.0.0.x)	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE n'est pas prise en charge.	<p>Effectuez la mise à niveau vers LiveCycle ES4 puis vers AEM 6.1 Forms on JEE. Mettez maintenant à niveau vers AEM 6.3 Forms. Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1133 594 1425 667">• Documentation LiveCycle ES3<li data-bbox="1133 688 1425 762">• Documentation de LiveCycle ES4<li data-bbox="1133 783 1425 888">• Documentation d'AEM 6.0 Forms on JEE<li data-bbox="1133 909 1425 1014">• Documentation d'AEM 6.2 Forms on JEE<li data-bbox="1133 1035 1425 1140">• Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
LiveCycle ES3 (10.0.x)	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE n'est pas prise en charge.	<p>Effectuez la mise à niveau vers LiveCycle ES4 puis vers AEM 6.1 Forms on JEE. Mettez maintenant à niveau vers AEM 6.3 Forms. Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation de LiveCycle ES4 • Documentation d'AEM 6.0 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.2 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE
LiveCycle ES4 (11.0.x)	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE n'est pas prise en charge.	<p>Appliquez au minimum le Service Pack 1 sur LiveCycle ES4 puis procédez à la mise à niveau vers AEM 6.1 Forms on JEE. Mettez maintenant à niveau vers AEM 6.3 Forms. Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation d'AEM 6.0 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.2 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
AEM 6.0 Forms on JEE	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE n'est pas prise en charge.	<p>Mettez à niveau vers AEM 6.2 Forms on JEE. Mettez maintenant à niveau vers AEM 6.3 Forms. Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation d'AEM 6.2 Forms on JEE • Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE
AEM 6.1 Forms on JEE	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE est prise en charge.	<p>Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE
AEM 6.2 Forms on JEE	N/A	La mise à niveau directe vers AEM Forms on JEE est prise en charge.	<p>Reportez-vous à la documentation sur la mise à niveau appropriée:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation d'AEM 6.3 Forms on JEE
Type de déploiement	Vérifiez si le déploiement est de type serveur unique ou grappe de serveurs.	N/A	N/A
Système d'exploitation	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge. Notez que la modification du système d'exploitation ou sa mise à niveau vers une nouvelle version majeure constitue une mise à niveau dynamique.

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
Serveur d'applications	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge. Si cette version est prise en charge, il est recommandé d'appliquer les correctifs du serveur d'applications et de continuer pendant un certain temps à exécuter le serveur d'applications mis à niveau avant de procéder à la mise à niveau. Cela permet de vérifier que le serveur d'applications s'exécutera correctement lors de la mise à niveau.
Base de données	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge.
Pilote de base de données	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge.
JDK	Vérifiez si la version est prise en charge dans Combinaisons de plateformes prises en charge .	Version non prise en charge.	Procédez à une installation ou à une mise à niveau vers une version prise en charge.
Prise en charge du matériel	Vérifiez si le serveur est conforme aux exigences matérielles spécifiées dans la section Configuration requise du guide Préparation à la mise à niveau .	N/A	Vérifiez l'allocation d'un espace disque et de mémoire RAM suffisant sur le serveur.
Pare-feu	Vérifiez si le pare-feu est activé.	Activé.	Désactivez le pare-feu.
Antivirus	Vérifiez si l'antivirus est installé et activé.	N/A	Désactivez l'antivirus pendant la mise à niveau.

Élément	Action	Points d'échec	Informations complémentaires
Applications personnalisées	Assurez le suivi de toutes les applications personnalisées.	N/A	Effectuez les modifications nécessaires après la mise à niveau.
Fichiers WAR/EAR personnalisés	Assurez le suivi de tous les fichiers WAR et EAR personnalisés.	Non mis à niveau lors de la mise à niveau vers AEM Forms on JEE.	Effectuez le redéploiement après la mise à niveau.
Fichiers JAR client du serveur d'applications	Assurez le suivi de tous les fichiers JAR client personnalisés.	N/A	Si nécessaire, modifiez-les après la mise à niveau.

3.1.2. Compatibilité des applications côté client

Il est nécessaire de s'assurer que vos applications côté client sont mises à niveau vers les versions prises en charge pour garantir que les interfaces utilisateurs d'AEM Forms on JEE continuent d'être opérationnelles.

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Adobe® Flash® Player	Téléchargez et installez Flash Player. Reportez-vous à la section Combinaisons de plateformes prises en charge et installez une version prise en charge.	Le rendu de Workspace échoue après la mise à niveau.	N/A
Navigateur	Reportez-vous à la section Combinaisons de plateformes prises en charge et installez une version prise en charge.	N/A	N/A
Adobe® Reader®	Notez la version d'Adobe Reader.	Les versions inférieures à Adobe Reader 10 ne sont pas prises en charge.	Voir Compatibilité avec Adobe Reader pour plus d'informations.
Workbench	Téléchargez et installez Workbench.	N/A	Pour plus d'informations, voir Installation de Workbench
Designer	Téléchargez et installez Designer.	N/A	Pour plus d'informations, voir Installation de Workbench

3.1.3. Compatibilité des données, des processus et des API

Sur le serveur, les données de processus et les informations de configuration sont migrées automatiquement de sorte qu'elles soient disponibles pour AEM Forms on JEE. Par exemple, les anciennes données de processus restent disponibles, afin que les utilisateurs puissent exécuter des requêtes lors de la mise à niveau. Les informations de configuration de l'installation existante, qui sont requises par AEM Forms on JEE, sont migrées. Les modifications apportées au schéma sont également gérées automatiquement lors de la mise à niveau.

Les processus qui sont développés dans LiveCycle ES4 ou mis à jour vers LiveCycle ES4 s'exécutent en tant que processus natifs dans AEM Forms on JEE. Les processus de longue durée reprennent leur exécution après la mise à niveau. Pour les processus migrés depuis un système existant, les utilisateurs finaux peuvent toujours se connecter à l'espace de travail et voir les processus dans l'état dans lequel ils les ont laissés. La plupart des API utilisées avec les versions précédentes sont compatibles avec AEM6.3 Forms on JEE.

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Processus QPAC LiveCycle 7.x	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	Non pris en charge avec AEM Forms on JEE.	Mettez à niveau vers les composants DSC compatibles avec AEM Forms on JEE.
Processus LiveCycle ES Update 1	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	Non pris en charge avec AEM Forms on JEE.	Mettez à niveau vers les composants DSC compatibles avec AEM Forms on JEE.
Processus et applications LiveCycle ES2	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	Non pris en charge avec AEM Forms on JEE.	Continuent de fonctionner avec AEM Forms on JEE.
Processus et applications LiveCycle ES3	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent de fonctionner avec AEM Forms on JEE.
Processus et applications LiveCycle ES4	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent de fonctionner avec AEM Forms on JEE.
Processus et applications AEM Forms 6.0, 6.1 et 6.2	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent de fonctionner avec AEM Forms on JEE.
Procédés et applications ADEP	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent de fonctionner avec AEM Forms on JEE.
Processus et applications LiveCycle ES3	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent de fonctionner avec AEM Forms on JEE.
Processus et applications de Guides	Vérifiez s'ils sont en cours d'utilisation.	N/A	Continuent de fonctionner avec AEM Forms on JEE.

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
DSC personnalisés	Assurez le suivi de tous les DSC personnalisés.	N/A	Après la mise à niveau, mettez à jour les versions des DSC personnalisés.
API client de LiveCycle	Assurez le suivi de toutes les API client.	N/A	Après la mise à niveau, modifiez les API existantes pour profiter des nouvelles API disponibles avec AEM Forms on JEE.

Application de correctifs aux composants d'AEM Forms on JEE

Deux scénarios possibles déterminent la façon dont les correctifs sont appliqués à un composant Document Services :

- **Application d'un correctif de nouvelle version à un DSC** : lorsqu'un DSC est déployé avec une nouvelle version, il coexiste avec l'ancienne version au lieu de la rectifier avec des paramètres de configuration supplémentaires. Ce comportement s'applique à tous les DSC LiveCycle et à tout DSC personnalisé que vous avez déployé.

Par exemple, si vous effectuez une mise à niveau depuis LiveCycle ES Update 1(8.2.1.x), SignatureService 1.0 et 1.1 existent avant la mise à niveau. Après la mise à niveau, les paramètres de configuration de SignatureService 1.1 sont copiés vers SignatureService 2.0. Les deux versions de SignatureService, 1.1 et 2.0, sont rendues disponibles.

- **Application d'un correctif de même version à un DSC** : lorsqu'un DSC est déployé avec la même version, il remplace l'ancien DSC mais conserve les paramètres de configuration.

Par exemple, si vous avez déjà déployé les versions 1.0, 1.1, 1.2 et que la version du correctif de DSC est 1.2, alors la version de DSC existante 1.2 est remplacée par le nouveau DSC de version 1.2. Toutefois, les paramètres de configuration de l'ancien DSC de version 1.2 sont conservés. Par ailleurs, actuellement, les configurations de point de fin/sécurité supposent des valeurs par défaut et aucune valeur existante n'est reportée.

3.2. Analyses préalables à la mise à niveau

Lors des analyses préalables à la mise à niveau, le personnel doit examiner l'environnement AEM Forms existant. En plus de fournir une évaluation de l'état de l'environnement, cet examen contribue à estimer l'effort nécessaire pour effectuer la mise à niveau.

3.2.1. Analyse de l'installation existante

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Service Packs	Vérifiez si les derniers Service Packs sont appliqués.	Vous n'avez pas appliqué les derniers Service Pack pour votre installation existante.	Téléchargez et installez le dernier Service Pack.
Polices	Sauvegardez toutes les polices système et personnalisées.	N/A	N/A
Accélérateurs de solution	Vérifiez si les accélérateurs de solution sont installés.	Ne peut pas être mis à niveau à l'aide de l'outil Configuration Manager d'AEM Forms on JEE.	Contactez le support technique d'Adobe pour plus d'informations.

3.2.2. Analyse de votre base de données, du répertoire GDS et du référentiel CRX

La sauvegarde de la base de données est l'une des tâches les plus importantes à effectuer lors de la mise à niveau, afin d'éviter des pertes de données. Outre le stockage des données, la base de données contient également des références au contenu du Répertoire de stockage global de documents (GDS) et du répertoire racine de stockage de contenu. En outre, toutes les configurations apportées à votre système existant à l'aide d'Administration Console sont également stockées dans la base de données. Par exemple, les configurations User Management telles que la configuration de serveur LDAP, les utilisateurs, les rôles, les droits ou les configurations de composants tels que les personnalisations de PDF Generator.

Base de données

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Sauvegarde	Effectuez une sauvegarde à froid de la base de données.	N/A	Remarque : si vous avez configuré SSL sur votre serveur LiveCycle ES4, vous ne pouvez pas le mettre en mode de sauvegarde à l'aide du script LCBakupMode.CMD. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sauvegarde et récupération dans le Guide d'administration .
Taille	Notez la taille de votre base de données.	N/A	N/A
Tables	Notez les noms et le nombre de tables.	N/A	N/A
Tables personnalisées	Notez les noms et le nombre de tables personnalisées.	N/A	Après la mise à niveau, créez des sources de données personnalisées avec le serveur d'applications pointé vers elles.
Jeu de caractères	Assurez le suivi de tous les jeux de caractères.	N/A	Après la mise à niveau, vérifiez que ces jeux de caractères sont conservés.
(Le cas échéant) Jeu de caractères national	Assurez le suivi de tous les jeux de caractères nationaux.	N/A	Après la mise à niveau, vérifiez que ces jeux de caractères sont conservés.
Personnalisations de base de données	Assurez le suivi de toutes les personnalisations apportées aux rôles, aux privilèges, aux profils et aux espaces de stockage.	N/A	Migrez la personnalisation avec les données lors de la mise à niveau.
Verrous de base de données	Vérifiez s'il existe des verrous sur des tables de la base de données.	La mise à niveau peut échouer lors de la tentative d'accès à ces tables.	Effacez tous les verrous.

Répertoire de stockage global de documents (GDS)

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Taille	Notez la taille du répertoire de stockage global de documents.	N/A	Pour plus d'informations, voir : Facteurs de dimensionnement du répertoire de stockage global de documents
Emplacement et accessibilité	Notez l'emplacement du répertoire de stockage global de document. Assurez-vous qu'il reste accessible pour votre système existant. Ensuite, accédez au répertoire GDS depuis le système qui hébergera le serveur J2EE mis à niveau pour AEM Forms.	Le déploiement de composants (lors de l'exécution de Configuration Manager pour configurer et déployer AEM Forms on JEE) échoue si GDS n'est pas accessible.	Si le répertoire de stockage global de document est dans un dossier réseau partagé, assurez-vous que le compte d'utilisateur utilisé pour effectuer la mise à niveau dispose des informations d'identification d'administrateur. Pour plus d'informations, voir : Emplacement du répertoire de stockage global de documents.
Sécurité	Vérifiez si l'accès au répertoire de stockage global de documents est sécurisé.	N/A	Pour plus d'informations, voir : Sécurisation du répertoire de stockage global de documents.
Sauvegarde	Effectuez une sauvegarde à froid de votre répertoire de stockage global de documents.	N/A	Remarque : si vous avez configuré SSL sur votre serveur existant, vous ne pouvez pas le placer en mode sauvegarde à l'aide du script LCBackupMode.cmd. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sauvegarde et récupération dans l' Aide de l'administration d'AEM Forms .

Référentiel CRX

Suivez les étapes décrites dans la section [Préparation de l'instance de source](#) avant la mise à niveau de votre référentiel CRX.

3.2.3. Vérification des composants

Connecteurs ECM pour AEM Forms on JEE

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Connecteur ECM	Notez le connecteur ECM en cours d'utilisation.	N/A	N/A
Serveur ECM	Notez la version et vérifiez si elle est prise en charge.	Non pris en charge avec AEM Forms on JEE	Procédez à une mise à jour vers une version prise en charge.
Client ECM	Notez la version et vérifiez si elle est prise en charge.	Non pris en charge avec AEM Forms on JEE	Procédez à une mise à jour vers une version prise en charge.
Modèles de formulaires ECM	Sauvegardez les modèles de formulaires et les données associées.	N/A	N/A
fichier adobe-component-ext.properties	Doit être copié depuis le profil de l'ancien serveur d'applications vers le profil du nouveau serveur d'applications en cas de mise à niveau dynamique.	N/A	N/A

Data Services

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Custom DSC and Data Management DSC (DSC personnalisé et DSC de gestion des données)	Vérifiez s'il est déployé.	N/A	Si les DSC sont déployés correctement, les points de fin sont créés. Gardez une trace de ces points de fin.
Gestionnaire FML TLO	Vérifiez si l'enregistrement <code>com.adobe.livecycle.datatypeutility.FMLTLOHandler</code> figure dans la table <code>tb_sc_tlo</code> du registre. L'enregistrement est supprimé par la procédure de mise à niveau.	La mise à niveau ne supprime pas l'enregistrement.	Supprimez l'enregistrement manuellement.
Fichiers d'archive de LiveCycle (LCA) hérités utilisant le modèle FML	Assurez le suivi des fichiers d'archive de LiveCycle utilisant le modèle FML.	N/A	N/A
Classes dans les DSC	Vérifiez si les classes en cours de sérialisation sont sérialisables.	N/A	Seules les classes sérialisables peuvent être sérialisées.

Signatures numériques :

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Signatures HSM	Notez les dates d'expiration des certificats et des informations d'identification.	N/A	N/A
Signatures	Notez les dates d'expiration des certificats et des informations d'identification.	N/A	N/A
Implémentation basée sur des services Web pour les signatures HSM	Redéployez si vous effectuez une migration vers un nouveau système.	N/A	Vous pouvez également passer à une implémentation BMC. Pour plus d'informations, voir : Signatures basées sur HSM sur les ordinateurs Windows 64 bits.

Points de fin

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Email	Notez les adresses électroniques assignées aux points de fin de courrier électronique (Email).	Les adresses ne sont pas valides.	Entrez des adresses électroniques valides en vous connectant à Administration Console. Pour plus d'informations, voir Configuration des points de fin de courrier électronique.
Watched Folder	Notez les chemins assignés aux dossiers de contrôle (Watched Folder).	Les chemins n'existent pas et les dossiers de contrôle ne sont pas accessibles.	Installez les dossiers de contrôle à des emplacements disponibles lors de la connexion à Administration Console. Pour plus d'informations, voir Configuration des points de fin Watched Folder

Forms

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Nombre de formulaires	Notez le nombre de formulaires.	N/A	N/A
Services Web utilisés dans les formulaires	Notez les URL pour l'utilisation après la mise à niveau.	N/A	N/A
Types de formulaires	Notez les types de formulaires utilisés (PDF, HTML, Adobe® Flex®, Guides (obsolète), etc).	N/A	N/A

Mobile

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Provisioning Profile (profil de configuration)	<p>Vérifiez les paramètres pour les éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption (chiffrement) • Time to Live (temps de vie) • Forms Application • Tasks Application • Offline support (Prise en charge hors connexion) • Android • Apple iOS • AIR • BlackBerry • Windows Mobile • Android Microsoft eXchange ActiveSync (R) requis • Android Minimum Pin Length (longueur minimum du code PIN Android) • Android Maximum Password Retries before Wipe (nombre maximum de tentatives de mot de passe avant formatage) • Android Wipe on Removal (formatage en cas de violation) 	<p>Si aucun code PIN n'est utilisé sur le client mobile, la valeur 0 doit être définie pour les deux paramètres Minimum Pin Length et Maximum Password Retries before Wipe. Dans le cas contraire, aucun formulaire ne sera téléchargé dans la liste des formulaires sur le client.</p>	<p>Par défaut, la longueur minimum du code PIN Android est définie sur 4 et le nombre maximum de tentatives de mot de passe avant formatage sur 5.</p>

Output (Sortie)

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Imprimantes	Notez les adresses IP de toutes les imprimantes et vérifiez si elles sont accessibles.	Les imprimantes sont inaccessibles.	N/A

PDF Generator

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
PDFG 3D		Non pris en charge avec AEM Forms on JEE.	PDFG-3D doit être désinstallé manuellement. Pour plus d'informations, voir Désinstallation des composants. Le partenaire Adobe Prostep AG est maintenant responsable de la prise en charge et de la mise à niveau du service PDFG 3D. Lorsque vous planifiez votre mise à niveau de PDFG 3D, contactez Prostep AG. Les coordonnées et des informations supplémentaires sur PDFG 3D sont disponibles sur leur site Web à l'adresse : http://www.prostep.com/
Version d'Adobe® Acrobat®	Notez la version d'Acrobat.	N/A	Installation d'Acrobat XI

Processus des formulaires

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Interfaces utilisateurs	Reportez-vous à la section Combinaisons de plateformes prises en charge et installez les versions prises en charge de Flex SDK, Flash Player et du navigateur.	N/A	N/A
Nombre de processus	Etudiez le nombre de processus avec Administration Console.	N/A	N/A
Etats des services	Suivez les états de tous les services avec Administration Console.	Certains de ces services peuvent être inactifs et provoquer des exceptions pendant la mise à niveau.	Si ces services ne doivent pas être inactifs, lancez-les à l'aide de Workbench.
TB_PROCESS_INSTANCE TB_FORM_DATA TB_JOB_INSTANCE	Notez le volume des données.	N/A	N/A
Etat de traitement	Etudiez le nombre de processus bloqués et en cours d'exécution avec Administration Console.	N/A	Les processus bloqués et en cours d'exécution peuvent être relancés après la mise à niveau.
Personnalisation de Workspace	Vérifiez si Workspace est personnalisé.	La personnalisation ne peut pas faire l'objet d'une migration.	La personnalisation de Workspace doit être renouvelée après la mise à niveau. Exportez et sauvegardez <code>adobe-workspace-client.ear</code> . Après la mise à niveau, remplacez le client Workspace par défaut par l'ancien fichier EAR.

Acrobat Reader DC Extensions

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Informations d'identification	Notez la date d'expiration.	N/A	N/A
Informations d'identification personnalisées	Localisez le fichier d'identification personnalisé, le cas échéant.	N/A	N/A
Certificats	Notez la date d'expiration.	N/A	N/A

Module complémentaire Document Security pour AEM Forms

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
URL du serveur de formulaires	Notez l'URL de réception de votre installation existante.	N/A	Pour vous assurer que vos stratégies existantes continuent de fonctionner avec une mise à niveau dynamique vers AEM Forms on JEE, assurez-vous que le nom d'hôte et le port (URL d'accueil) du système mis à niveau restent identiques au système existant.
Stratégies	Notez le nombre de stratégies, de jeux de stratégies, et les autorisations éventuelles de ces stratégies ou jeux de stratégies.	N/A	N/A
Taille de la base de données	Notez la taille de la base de données Rights Management.	N/A	N/A

User Management

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Synchronisation LDAP	Assurez-vous que le service LDAP est synchronisé et que les authentifications fonctionnent comme prévu.	N/A	N/A
Noms canoniques	N/A	N/A	Les noms canoniques des utilisateurs ne sont pas visibles sur l'interface utilisateur, mais le sont après la mise à niveau.

3.3. Exécution de la mise à niveau

Exécutez la mise à niveau. Commencez par préparer votre environnement (voir le guide [Préparation à la mise à niveau](#)) puis mettez à jour votre installation AEM Forms vers AEM Forms on JEE (voir le guide [Mise à niveau vers AEM Forms on JEE](#) pour votre serveur d'applications).

3.4. Validation après la mise à niveau

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Applications personnalisées	Vérifiez si le nombre des applications personnalisées après la mise à niveau est inchangé et égal au nombre noté avant la mise à niveau. Appelez les applications personnalisées.	(JBoss uniquement) Si <code>axis-jaxrpc-1.4.jar</code> est fourni avec votre application personnalisée, l'invocation échoue avec l'exception suivante : <code>java.lang.IllegalStateException:</code> <code>java.lang.NoClassDefFoundError:</code> <code>javax.xml.namespace.QName</code>	Supprimez <code>axis-jaxrpc-1.4.jar</code> et redéployez l'application. Vous pouvez obtenir des erreurs <code>NoClassDefFoundErrors</code> pour d'autres fichiers JAR fournis avec vos applications personnalisées qui existent également dans l'arborescence JBoss
Fichiers JAR client du serveur d'applications	N/A	N/A	Si nécessaire, modifiez-les.

Élément	Action	Points d'échec	Autres informations
Fichiers WAR/EAR personnalisés	N/A	N/A	Redéployez tous les fichiers WAR/EAR personnalisés.
Administration Console	Connectez-vous à Administration Console.	Connexion impossible.	Vérifiez et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification de l'administrateur antérieures à la mise à niveau.
Acrobat Reader DC Extensions	N/A	N/A	Effectuez les tâches décrites dans Accéder à l'application Web d'Acrobat Reader DC Extensions.
Flux de travaux/espace de travail des formulaires	Remplacez le nouveau fichier <code>adobe-workspace-client.ear</code> par l'ancien, sauvegardé avant la mise à niveau. Assurez-vous que tous les processus en cours d'exécution et bloqués fonctionnent de nouveau. Assurez-vous que tous les processus et états de service antérieurs à la mise à niveau ont été conservés.	N/A	Pour plus d'informations, voir Accès à Workspace.
PDF Generator	Connectez-vous à Administration Console et créez un fichier PDF.	N/A	Pour plus d'informations, voir : Création d'un fichier PDF.
Rights Management	Accédez à la console d'administration de Rights Management. Ouvrez un document PDF dont les droits sont activés à l'aide de votre précédente installation de	N/A Ouverture du document impossible.	Pour plus d'informations, voir Accès à Rights Management. Si le nom d'hôte n'a pas été conservé, le chiffrement antérieur à la mise à niveau n'est pas conservé et les documents PDF dotés d'anciens droits d'utilisation ne s'ouvrent pas.

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Forms	<p>Utilisez Forms IVS pour effectuer le rendu des formulaires.</p> <p>Connectez-vous à et vérifiez si les formulaires sont correctement rendus à l'aide des exemples.</p> <p>Vérifiez si le nombre de formulaires reste inchangé.</p> <p>Vérifier si les formulaires continuent à être rendus à partir d'un emplacement externe.</p>	N/A	N/A
Points de fin	<p>Assurez-vous que les adresses électroniques fournies pour les points de fin de courrier électronique sont toujours valides.</p> <p>Assurez-vous que les chemins fournis pour le point de fin Watched Folder sont valides et que les dossiers sont accessibles.</p>	<p>Les adresses électroniques sont valides.</p> <p>Les dossiers sont accessibles.</p>	<p>Entrez des adresses électroniques valides en vous connectant à Administration Console.</p> <p>Pour plus d'informations, voir Configuration des points de fin de courrier électronique.</p> <p>Installez les dossiers de contrôle à des emplacements disponibles lors de la connexion à Administration Console.</p> <p>Pour plus d'informations, voir Configuration des points de fin Watched Folder</p>

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Data Services	<p>Vérifiez si tous les fichiers d'archive de LiveCycle (LCA) utilisant le modèle FML sont déployés. Assurez-vous que l'enregistrement <code>com.adobe.livecycle.datatypeutility.FMLTLOHandler</code> ne figure pas dans la table <code>tb_sc_tlo</code> du registre. S'il est présent, supprimez l'enregistrement. Vérifiez la nouvelle fonctionnalité (FIRE DS). Un fichier FML avec des annotations FIRE DS valides doit pouvoir être déployé et FIRE DSC doit être capable de générer correctement.</p>	N/A	<p>Vous pouvez choisir d'autoriser la sérialisation des classes non sérialisables. Dans Administration Console, accédez à Services > Applications et Services > Gestion des services. Sous Service distant, dans l'onglet Configuration, sélectionnez l'option Autoriser la sérialisation des classes non sérialisables.</p>
User Manager	<p>Authentifiez les utilisateurs et évaluez leurs autorisations avec différents schémas d'authentification. Vérifiez si le service LDAP, les utilisateurs et les groupes sont synchronisés. Vérifiez également les pertes de données éventuelles. Vérifiez si les noms canoniques des utilisateurs sont visibles sur l'interface utilisateur.</p>	<p>Impossible d'authentifier l'utilisateur ou l'évaluation d'autorisation n'est pas correcte. Pertes de données éventuelles.</p>	N/A

3.5. Vérification et modification des flux de travaux

Elément	Action	Points d'échec	Autres informations
Flux de travaux	Exécutez les flux de travaux personnalisés à l'aide de Workspace ou de tout autre point de départ. Assurez-vous que les flux de travaux continuent de fonctionner comme prévu au cours de chaque étape.	N/A	N/A
Processus et autres actifs	Effectuez la mise à niveau vers les applications compatibles avec AEM Forms on JEE à l'aide de l'outil de mise à niveau des artefacts hérités.	N/A	Pour plus d'informations, voir : Mise à niveau des artefacts hérités.
Fichiers d'archives	Effectuez une mise à niveau des fichiers LCA vers les fichiers d'archive compatibles avec AEM Forms on JEE à l'aide de l'outil de migration d'archives.	N/A	Pour plus d'informations, voir : Migration des fichiers LCA vers AEM Forms on JEE.
Opérations de service	Modifiez vos processus pour utiliser de nouvelles opérations de service.	N/A	N/A